



INCONTRO CON DBR SETTORE COMMERCIALE TRENITALIA

Si è svolto oggi l'incontro relativo al settore commerciale della DBR a proseguimento di quello avvenuto in data 30 maggio.

La Società ha presentato, come da richiesta fatta dalle OO.SS. nella precedente riunione, il reticolo delle biglietterie e le consistenze del personale, confermando la volontà di proseguire nel progetto di creazione di una nuova struttura. Per rispondere alle nuove esigenze di mercato e alle necessità della clientela, tale struttura vede di fatto la creazione di una figura polifunzionale nei settori di vendita, assistenza ed antievasione che, pur mantenendo l'appartenenza al settore di provenienza, garantirà l'interoperabilità e la reperibilità nei momenti di maggior afflusso/criticità.

Ad oggi in forza si contano 750 addetti alla vendita, 313 addetti all'assistenza e 56 addetti antievasione, da tale dato si evince che dall'intenzione aziendale di rendere interscambiabili tra loro le figure professionali, solo una piccola parte beneficerebbe di un incentivo in tal senso (passaggio da livello C a livello B). Abbiamo quindi chiesto che venga valutato un incentivo economico per quel personale già appartenente al livello B, che vedrebbe aumentare solamente i carichi di lavoro. Abbiamo inoltre richiesto un'immissione di personale dal mercato del lavoro da destinare alla struttura antievasione che, ad oggi, ha personale insufficiente a garantire il servizio per cui è stata creata.

Non essendo stato presentato un progetto esecutivo su quali saranno i tempi e le modalità di attuazione, non è stato possibile proseguire un confronto proficuo. Si è ritenuto quindi necessario aggiornare la riunione al 14 settembre.

Roma, 29 Luglio 2022

