



Roma, 30/01/2025

**Trenitalia Spa**  
**Direzione Risorse Umane e Organizzazione**  
Stefano Conti

**Relazioni Industriali e Normativa**  
Katuscia Rossi

**DB AV**  
Pietro Diamantini

**DB IC**  
Domenico Scida

**DBR**  
Maria Annunziata Giaconia

p.c. **Commissione Garanzia Scioperi**

**Oggetto: Sollecito Incontro – Settore Commerciale Trenitalia**

Le Scriventi, in data 04/06/2024, inviavano una prima missiva (che alla presente si allega) a DRUO Trenitalia e DB AV, tesa a far cessare comportamenti contrari al dettato contrattuale vigente in tema di reperibilità e prolungamenti orari per gli addetti all'Assistenza AV di codesta divisione.

Ad oggi, si è dovuto rilevare come la richiesta sia stata disattesa e si registrano, su segnalazione delle strutture territoriali, ulteriori criticità organizzative in maniera trasversale tra le varie Direzioni di Business.

Richiamando anche una seconda missiva, alla quale non abbiamo avuto riscontro, datata 29/10/2024, si richiede un urgente incontro al fine di affrontare le problematiche del settore e trovare una concreta soluzione che normi, come in altre realtà del Gruppo, l'istituto della reperibilità in ossequio al dettato contrattuale in essere.

In attesa di celere riscontro porgiamo distinti saluti.

FILT CGIL E. Stanziale	FIT-CISL G. Riccio	UILTRASPORTI R. Napoleoni	UGL Ferrovieri E. Favetta	FAST Confasalpi V. Multari	ORSA Trasporti A. Pelle



Roma, 04/06/2024

**Trenitalia Spa**  
**Direzione Risorse Umane e Organizzazione**  
Stefano Conti  
**Relazioni Industriali e Normativa**  
Katuscia Rossi  
**Direzione Business AV**  
Pietro Diamantini

**Oggetto: prolungamenti dell'orario giornaliero per i lavoratori del settore Customer Service  
Vendita Diretta della Direzione Business AV – utilizzazione del servizio di reperibilità.**

Le scriventi sono venute a conoscenza della frequente utilizzazione, con il prolungamento della prestazione ordinaria giornaliera, dei lavoratori addetti all'Assistenza AV di codesta divisione. Si registra che tali prolungamenti superano anche il limite massimo giornaliero di 10 ore. Inoltre, viene utilizzato personale reperibile in modalità "da remoto", ovvero senza il reale intervento sul luogo di lavoro.

Si fa presente che tali condotte, oltre ad essere violazioni contrattuali, risultano dettate da esigenze prevedibili e programmabili. In ogni caso, per ragioni di pronto intervento è in atto nel settore il servizio di reperibilità, che comunque esclude qualsiasi attività lavorativa effettuata da remoto.

Si richiede, pertanto, di cessare i descritti comportamenti contrari al dettato contrattuale vigente e di utilizzare gli ulteriori strumenti previsti da CCNL e dagli accordi in vigore.

In attesa di riscontro si porgono Distinti Saluti.

FILT CGIL  
E. Stanziale

FIT-CISL  
G. Riccio

UILTRASPORTI  
R. Napoleoni

UGL Ferrovieri  
E. Favetta

FAST Confesal  
V. Multari

ORSA Trasporti  
A. Pelle