



Fase Informativa Nazionale



Indice



Sezione 1	Dati di produzione e Qualità del Servizio	Pag. 03
Sezione 2	Principali indicatori economici	Pag. 09
Sezione 3	Evoluzione composizione occupazionale	Pag. 12
Sezione 4	Investimenti	Pag. 18
Sezione 5	Servizi appaltati	Pag. 20

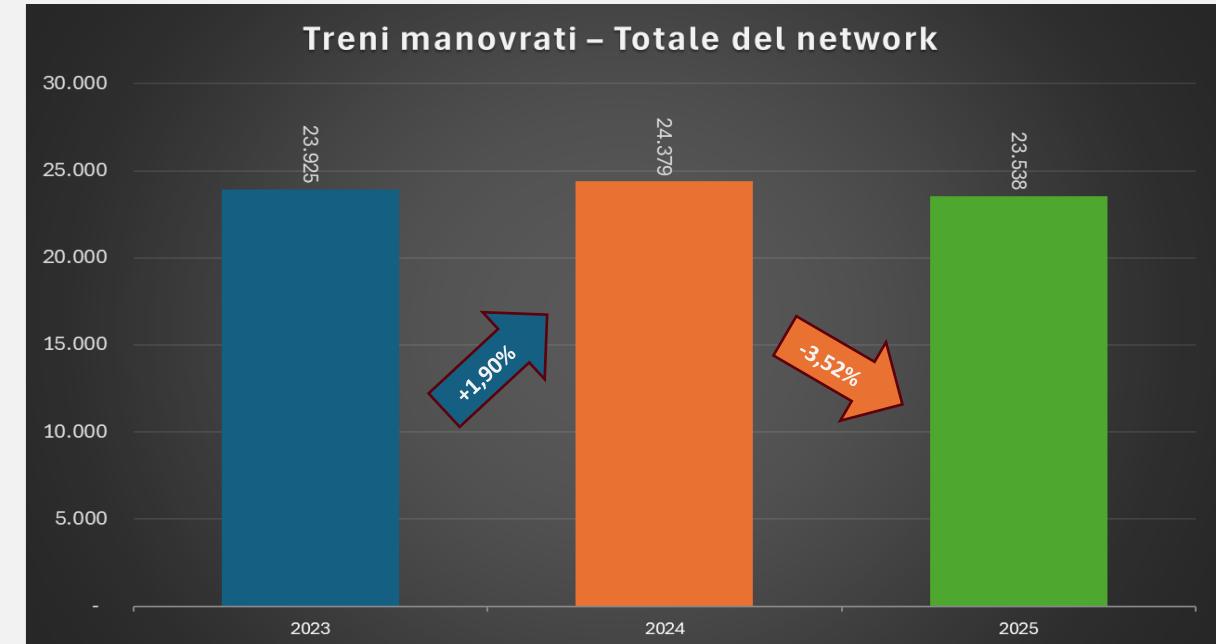
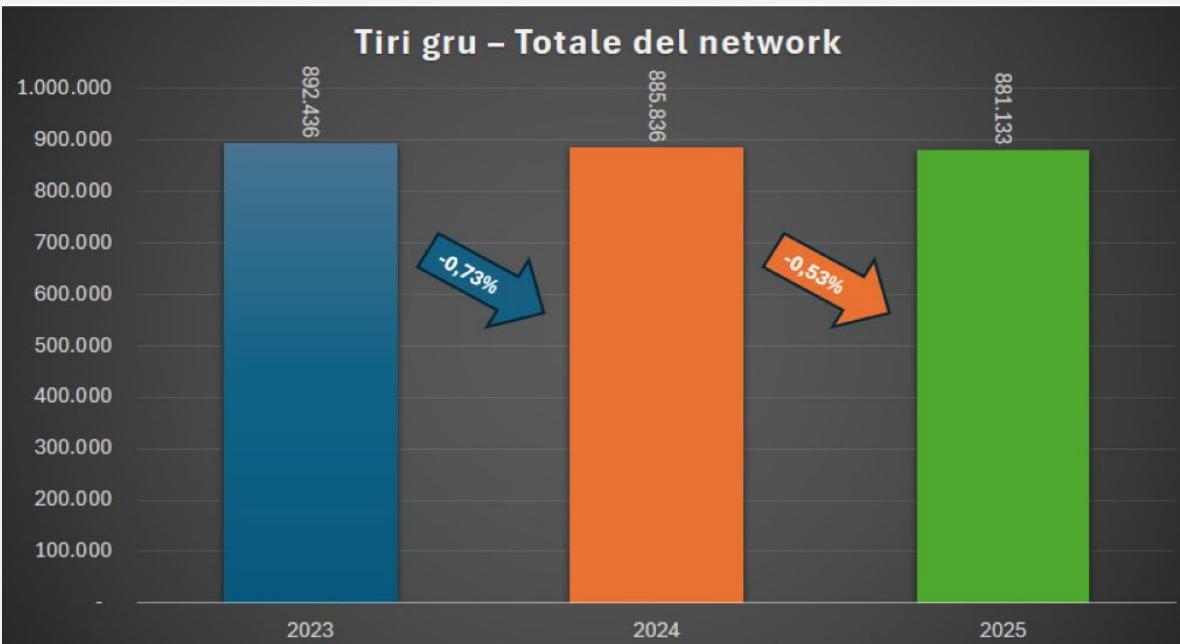


Dati di produzione e Qualità del Servizio



Dati di produzione

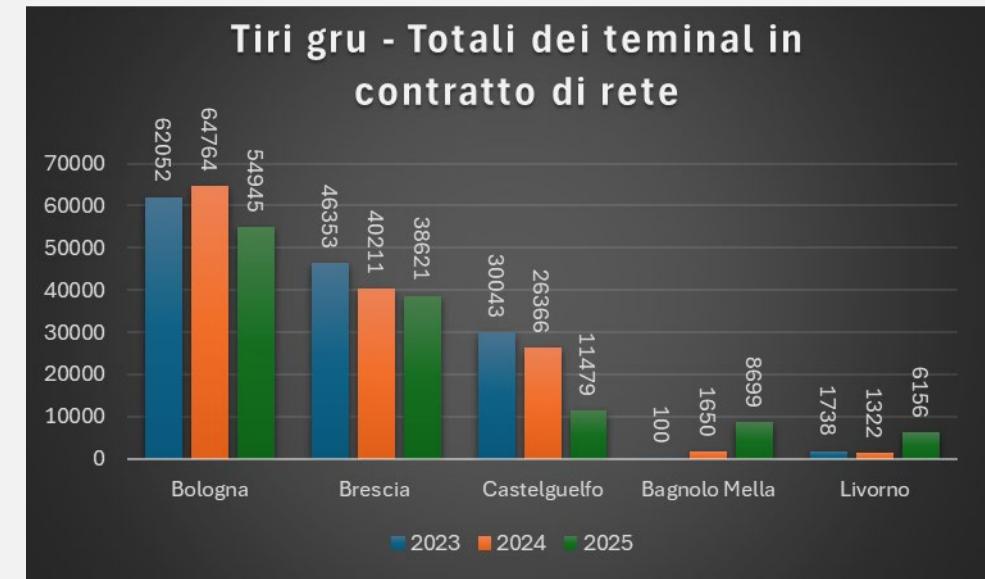
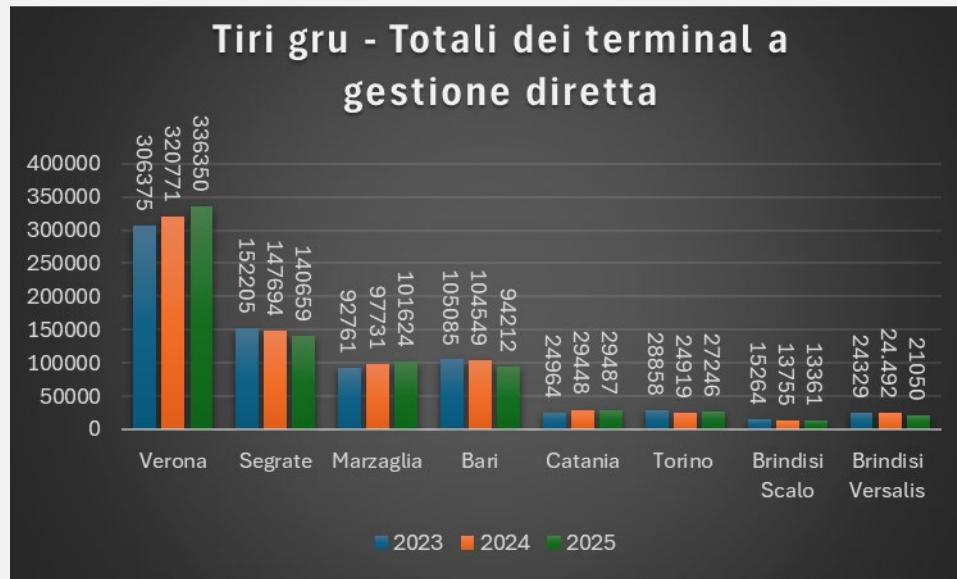
Tiri gru e treni 2023 – 2024 - 2025



Nel periodo di riferimento, grazie ad una **attenta politica commerciale** e alla diversificazione dei servizi offerti, si registra una sostanziale **complessiva tenuta** della produzione nonostante la pesante congiuntura macro economica negativa che ha caratterizzato l'intero triennio

Dati di produzione

Tiri gru 2023 – 2024 - 2025



- I nodi logistici che hanno mostrato segni di ripresa rispetto al biennio precedente sono **Verona, Marzaglia** e seppur in misura minore in termini assoluti anche **Catania e Livorno**.
- In tutti gli altri nodi logistici si è registrata in alcuni casi una **ulteriore flessione della domanda** rispetto al 2023 e 2024 (**Segrate, Bari, Bologna, Brescia e Parma**)
- Va qui osservato che il **contributo negativo al conto economico** legato alla flessione negativa è stato **in parte mitigato dalla presenza dei partner di rete**, specie nei terminali di Bologna, Brescia e Parma e in parte alla **ottimizzazione dei costi operativi** i quali in ogni caso non hanno quelli legati alla sicurezza

Dati di produzione

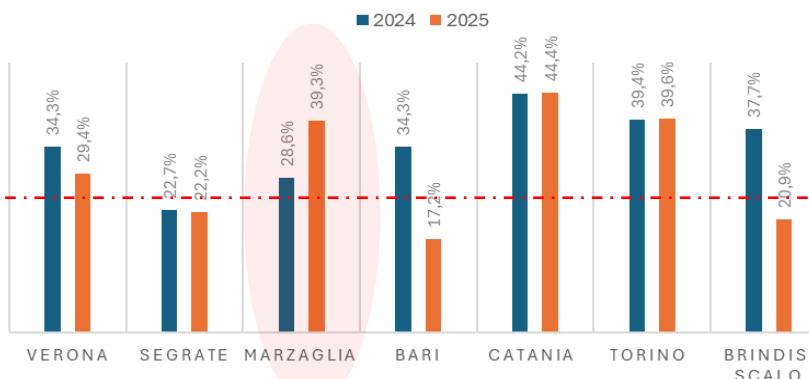
La qualità dei servizi erogati: non solo puntualità

- In un contesto caratterizzato da una forte **competizione con il tutto strada** (bassi margini per l'intermodalità), la **qualità dei servizi erogati** è un **fattore di successo** per la **competitività** e (quindi) per la **sostenibilità economica della società**.
- E' necessaria una forte attenzione e un forte tensionamento nei confronti della **qualità percepita dal mercato**, sia con riferimento ai clienti diretti (**MTO – ciclo treno**) che ai clienti indiretti (**Spedizionieri e compagnie marittime**)
- Ormai l'azienda è sempre più orientata anche all'erogazione di **servizi accessori**, come ad esempio:
 - Servizi doganali
 - Riparazione container
 - Pulizia container
 - Pesatureche, in quanto in grado di **creare valore per i clienti indiretti**, rendono possibile la **penetrazione nel mercato del combinato marittimo**, rendendo così possibile la esportazione su scala nazionale delle **competenze acquisite a Marzaglia**.

Qualità del Servizio

Indici di qualità del servizio 2024 – 2025: clienti diretti (MTO e IF)

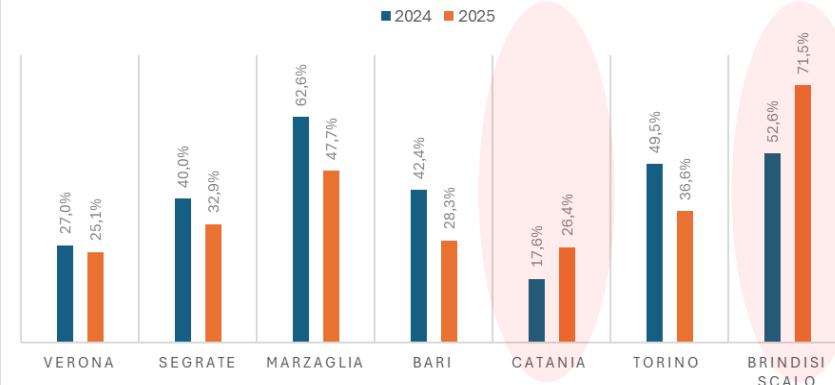
PERCENTUALE DI RITARDO DEI TRENI IN ARRIVO SUL PROGRAMMATO



RISPETTO ORARI TRENI

- Peggioramenti della puntualità nei terminali di **Marzaglia, di Catania e Torino**

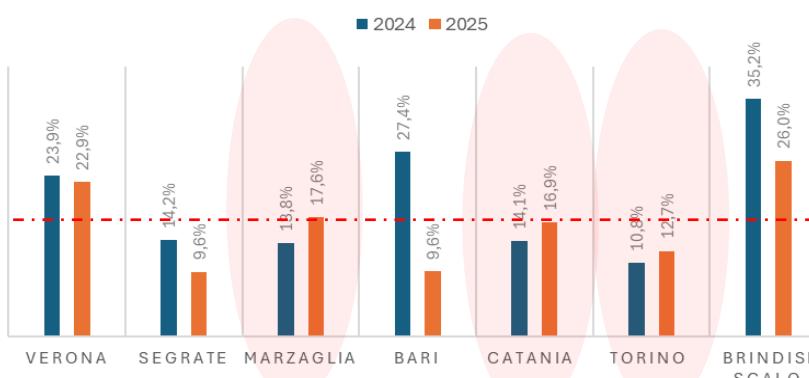
PERCENTUALE DI SOPPRESSIONE DEI TRENI IN ARRIVO SUL PROGRAMMATO



SOPPRESSIONI:

- Peggioramento delle soppressioni a **Catania e Brindisi Scalo**

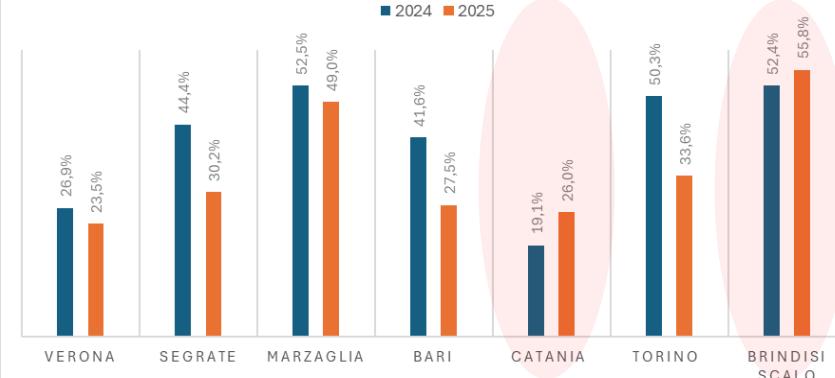
PERCENTUALE DI RITARDO DEI TRENI IN PARTENZA SUL PROGRAMMATO



In generale i terminal riescono ad abbattere il valore del tempo medio dei ritardi in arrivo

Tuttavia, sono necessarie **azioni organizzative (attività di piazzale)** specie **nei terminal ove si registrano peggioramenti** rispetto ai periodi precedenti

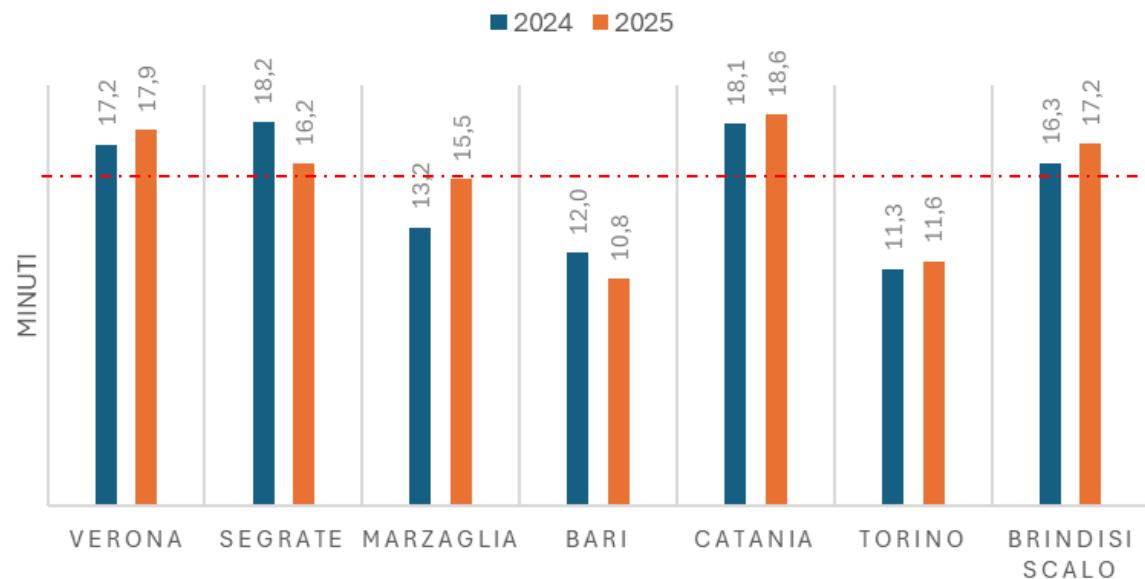
PERCENTUALE DI SOPPRESSIONE DEI TRENI IN PARTENZA SUL PROGRAMMATO



Qualità del Servizio

Indici di qualità del servizio 2024 – 2025: qualità percepita dal cliente indiretto

TEMPO MEDIO DI SERVIZIO CAMION



Questo parametro è fondamentale per chi sceglie il combinato ferroviario (spedizioniere/CM) in quanto ha un impatto sui tempi di inutilizzo dei camion in quanto esso impatta sul numero corse giornaliere da e verso i centri di presa/consegna:

- I valori sono determinati dalle attività di pre e di check-in (**sala operativa**) e di attività di piazzale (**carico e scarico**)
- I valori non tengono conto del tempo di attesa fino al **pre-checkin**, il quale va assolutamente stimato (qualità percepita reale)

Occorre puntare a raggiungere un valore prossimo al valore più basso (11 minuti circa)

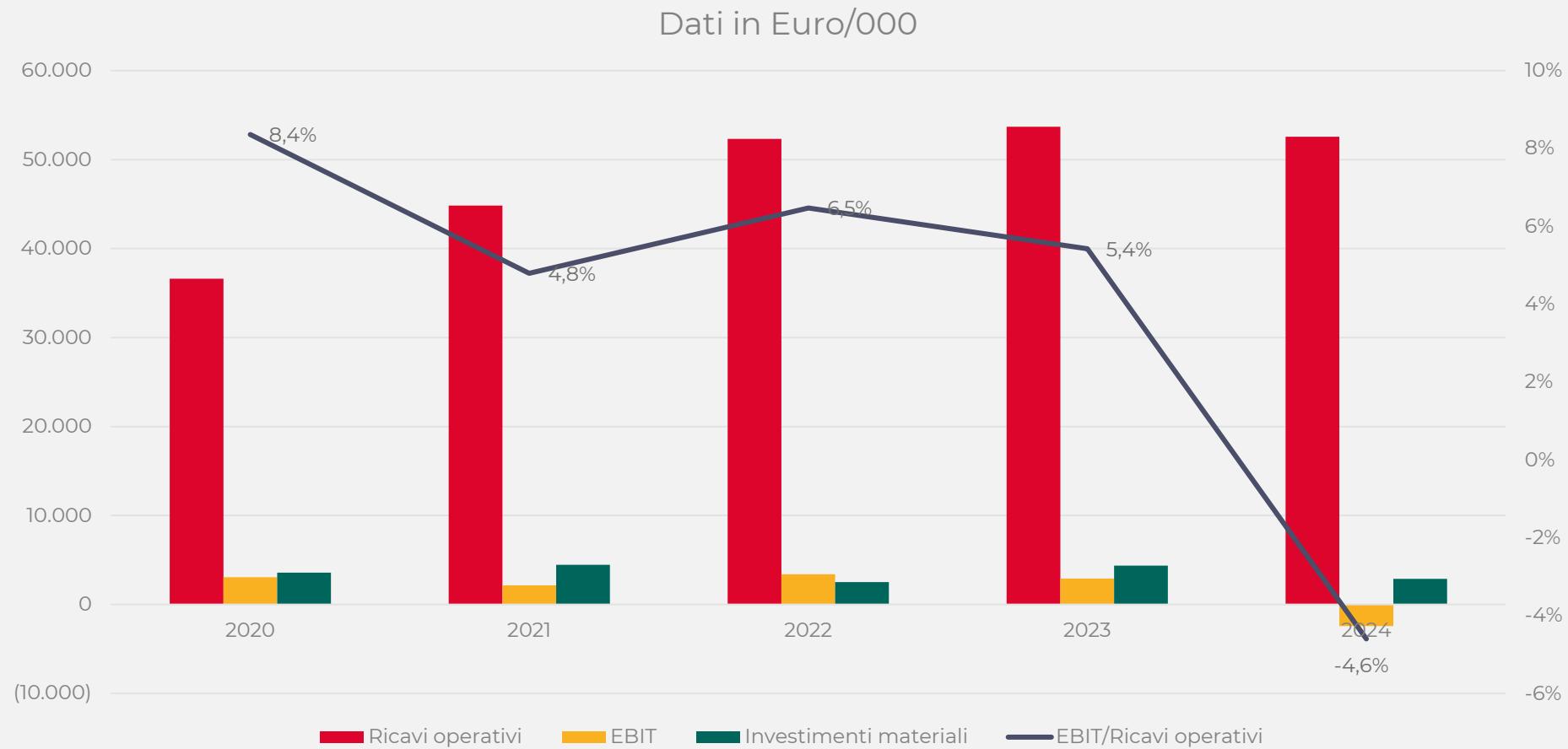


Principali Indicatori Economici



Principali Indicatori Economici

Andamento dei principali indicatori economico-patrimoniali (2020-2024)

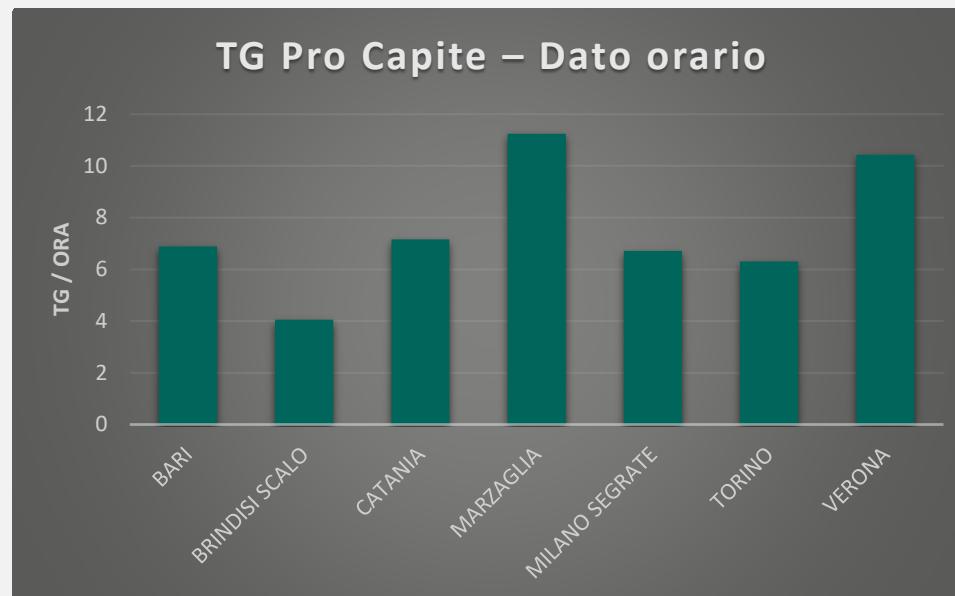


Il risultato negativo del 2024, risente in massima parte dei maggiori oneri del contratto di gestione che solo in parte si è riusciti a compensare mediante adeguamenti tariffari (oggi non sopportabili dal mercato).

Sono state adottate azioni di ottimizzazione dei costi (esclusi quelli legati alla sicurezza di mezzi, attrezzature e luoghi di lavoro in genere) che tuttavia non sono ad oggi sufficienti a riportare la società a livelli di RN accettabili ad assicurare una sostenibilità economica nel tempo.

Principali Indicatori Economici

Correlazione fra tiri gru pro capite (dato orario) e marginalità dei terminal



Dati al 31/10/2025

TERMINAL	TIPO GESTIONE	VALORE	RICAVO UNITARIO		MARGINE UNITARIO
			Tiro gru	Manovra	
LIVORNO	RETE	86.933	33,64	-	13,40
PARMA	RETE	282.250	53,95	-	21,88
BRESCIA	RETE	402.037	37,23	-	11,71
BOLOGNA	RETE	243.914	33,84	466,23	2,36
BAGNOLO MELLA	RETE	51.073	38,13	-	5,87
BRINDISI VERSALIS	MISTA	325.684	9,27	-	2,95
BARI	MISTA	519.619	40,34	671,10	5,91
VERONA	DIRETTA	288.391	45,70	344,49	2,93
MILANO SEGRATE	DIRETTA	492.016	42,66	-	4,59
MARZAGLIA (MO)	DIRETTA	180.216	36,45	378,25	2,87
BRINDISI SCALO	DIRETTA	133.688	46,14	-	11,13
CATANIA	DIRETTA	9.389	47,21	-	0,36
TORINO	DIRETTA	95.740	43,11	-	4,08

Questo valore, ha un diretto impatto sulle risorse da mettere in campo (mezzi e uomini) per erogare i servizi.

Ad esclusione di Verona (per via della diversa attrezzatura di piazzale) questo parametro dimostra la necessità di rivedere l'organizzazione delle attività di piazzale in particolare per i terminal di Bari e Segrate, che, pur presentando forti analogie con Marzaglia, hanno valori di produttività molto più bassi (11 tg/ora per uomo vs 7 tg/ora per uomo).

NECESSARIE AZIONI ORGANIZZATIVE PER LE ATTIVITA' DI PIAZZALE A SEGRATE E BARI

I terminal con redditività negativa o prossima allo zero non possiedono, oggi, le caratteristiche di sostenibilità economica nel tempo: per essi occorre intervenire con azioni di riduzione dei costi operativi per scongiurarne azioni drastiche future (chiusura).

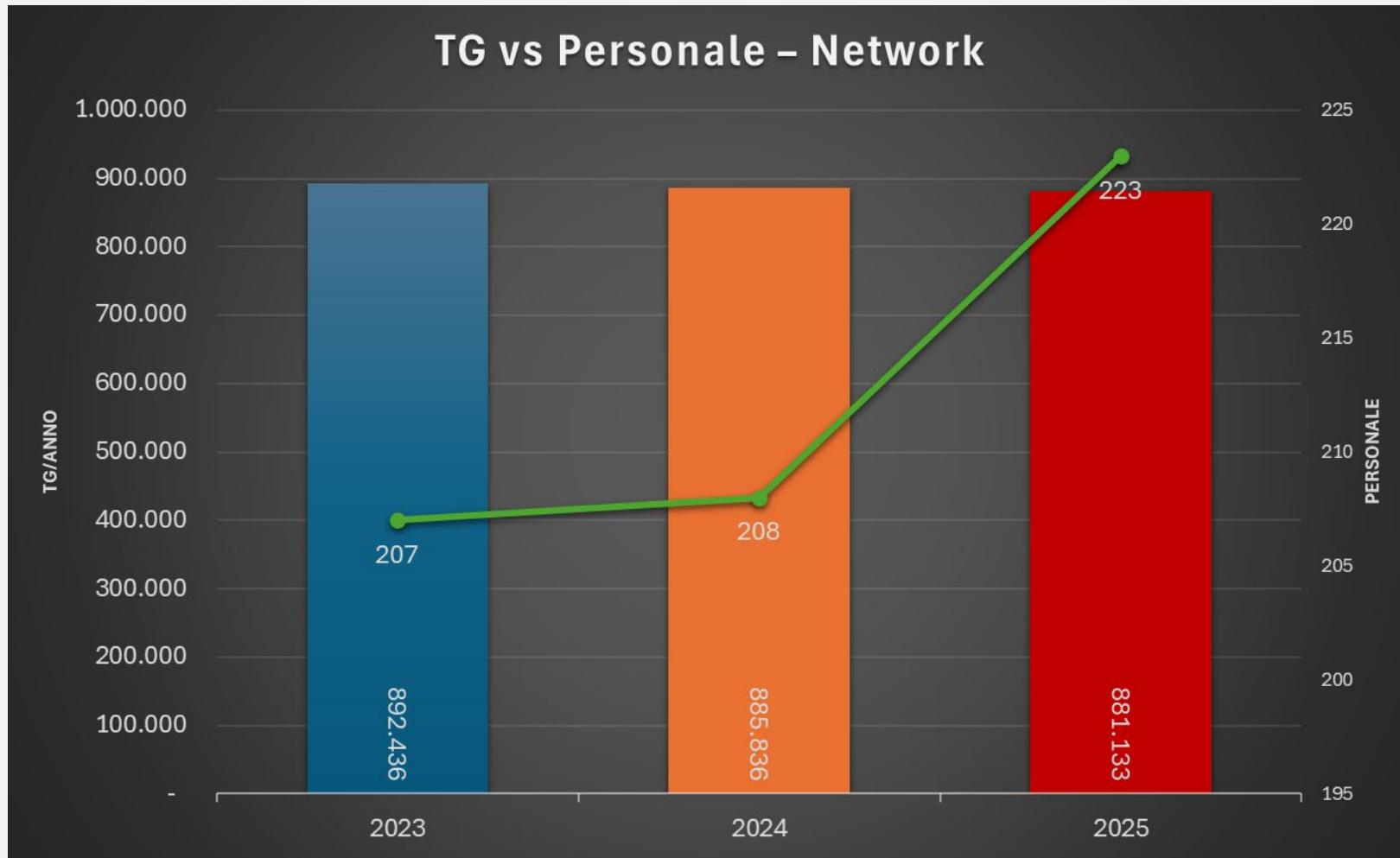


Evoluzione composizione occupazionale



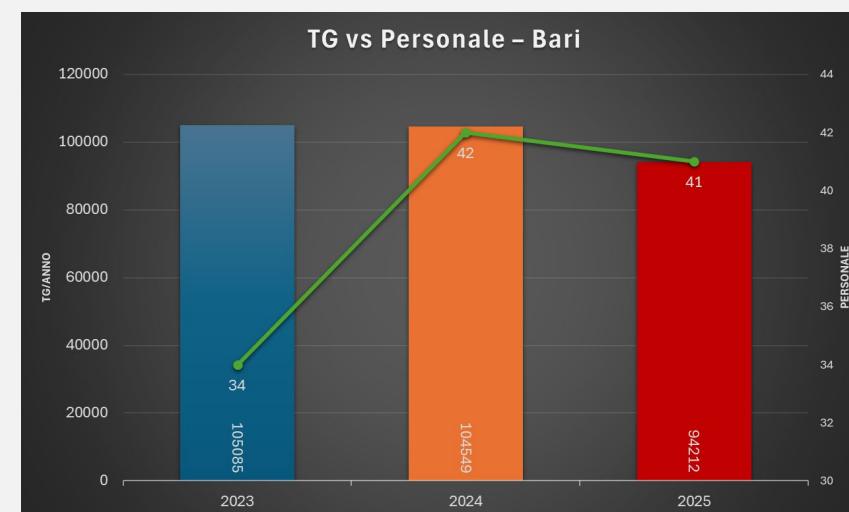
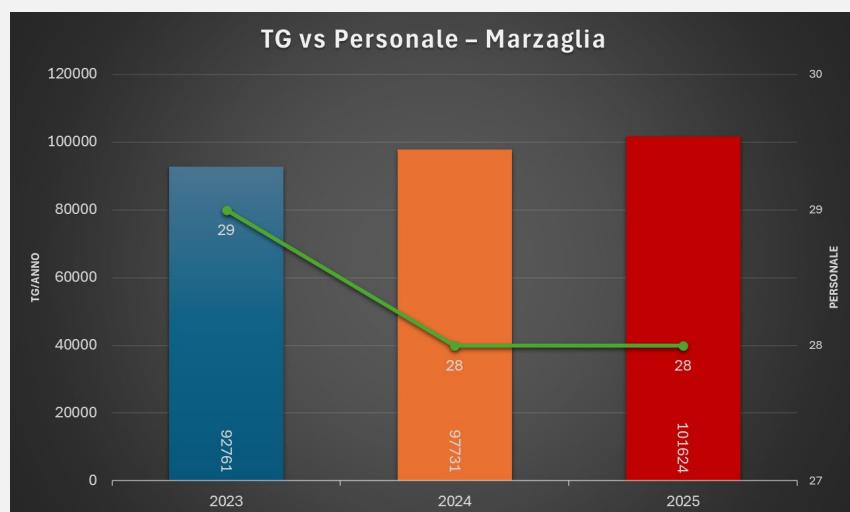
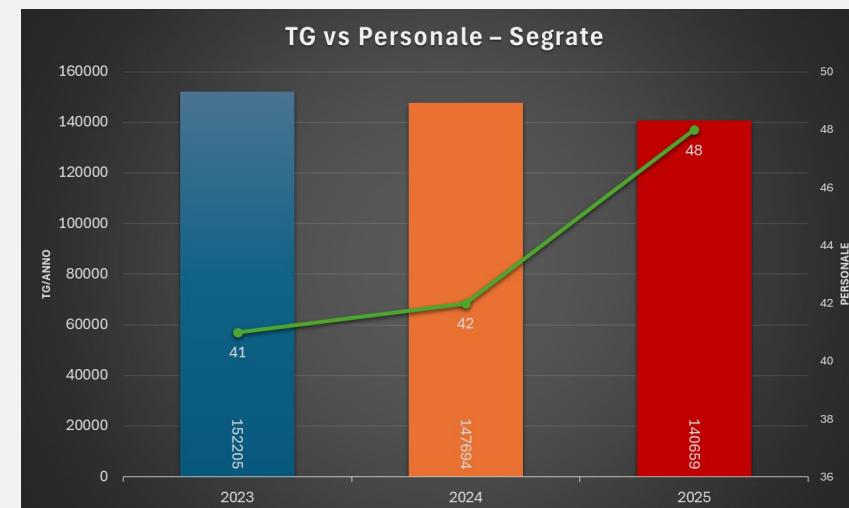
Evoluzione composizione occupazionale

Consistenze vs Produzione 2023-2024-2025



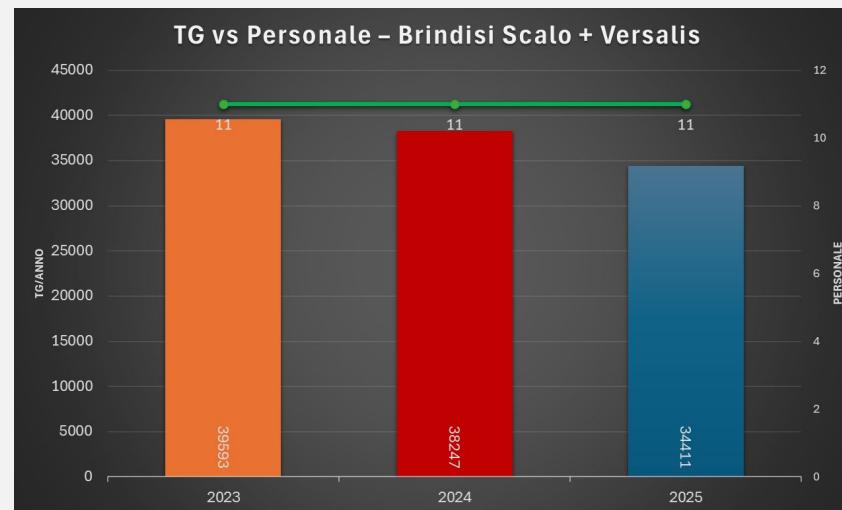
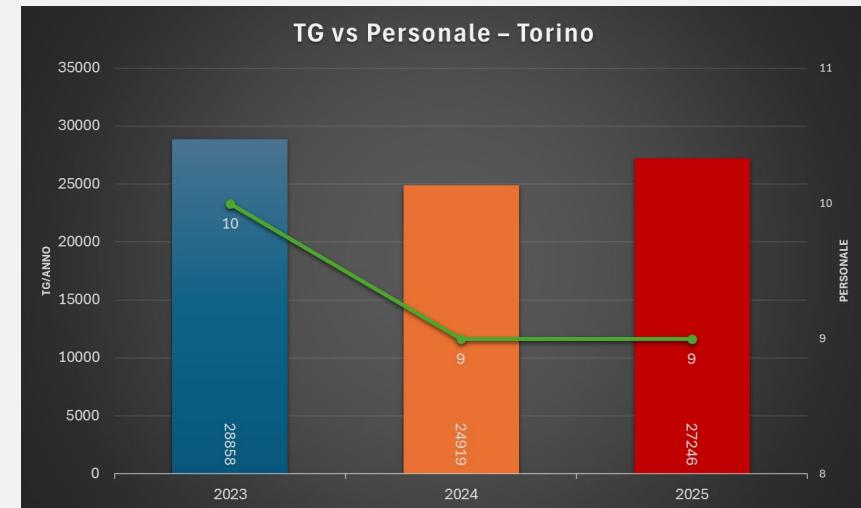
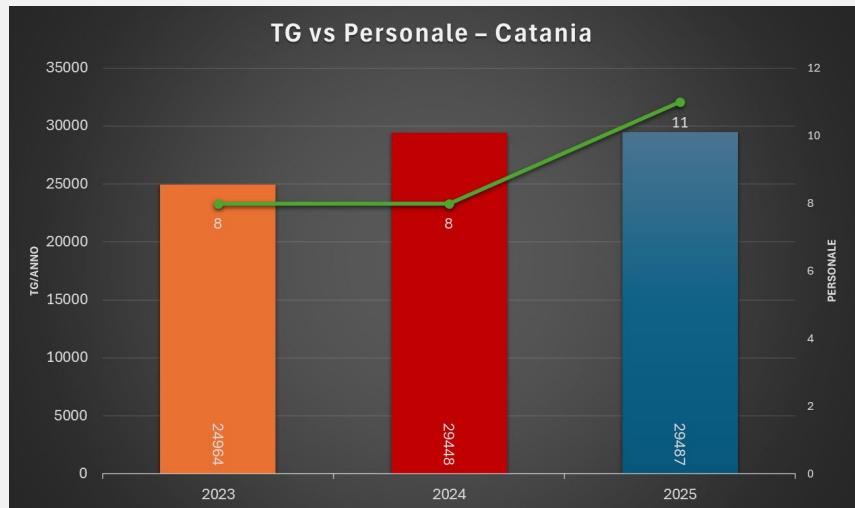
Evoluzione composizione occupazionale

Consistenze vs Produzione 2023-2024-2025



Evoluzione composizione occupazionale

Consistenze vs Produzione 2023-2024-2025



Evoluzione composizione occupazionale

Variazione entrate/uscite al 01-12-2025 rispetto al 29/02/2024

SEDI	29/02/2024		30/11/2025					
	FTE	TOT	FTE	Dipendenti	Somm.	Totale	Entrate*	Uscite
SEDE MILANO	11,0	11	12,67	13	-	13	3	1
SEDE ROMA	4,0	4	4,0	4	-	4	-	-
SEDE VERONA	14,0	14	17,0	16	-	17	4	1
SEDE BOLOGNA	1,0	1	1,0	1	-	1	-	-
SEDE BARI-BRINDISI	3,0	3	3,0	3	-	3	-	-
TERMINAL BARI	34,0	34	41,5	41	-	41	8	1
TERMINAL BRINDISI + POLIMERI	11,0	11	11,0	11	-	11	-	-
TERMINAL CATANIA	8,0	8	9,0	9	2	11	3	-
TERMINAL MARZAGLIA	29,0	29	25,83	26	3	29	4	4
TERMINAL SEGRATE	37,08	37	37,33	40	8	48	16	5
TERMINAL TORINO	10,0	10	9,0	9	-	9	-	1
TERMINAL VERONA Q.E.	70,08	70	65,17	64	11	75	12	7
Totale	232,17	232	236,5	237	24	261	50	20

*Nelle entrate sono considerati anche i somministrati

NB: nelle entrate ed uscite sono considerati anche gli spostamenti interni tra i vari uffici (es: a Segrate nelle 5 uscite sono considerati anche i 3 dipendenti che dal terminal sono passati alla sede Milano)

Evoluzione composizione occupazionale

Suddivisione dipendenti per Livelli Retributivi e Figure Professionali

Sede	QUADRI		Livello A	Livello B		Livello C			Livello D		TOTALE
	Professional Senior	Professional	Direttivi	Spec.Tec. Amm.	Tecnico Spec.Pol.	Tecnico Ufficio	Tec.Pol. Terminalista	Tec.Manovra Condotta	Op.Spec. Circolazione	Op.Gruista	
SEDE MI	5	3	1	2		2					13
SEDE ROMA	1	2	1								4
SEDE VERONA	4	2	2	2		6					16
SEDE BOLOGNA		1									1
SEDE BARI-BRINDISI		1	1		3	1					6
BARI	1	1				7		18		11	38
BRINDISI		1				3	3			4	11
CATANIA	1			1	1	3	2			1	9
MARZAGLIA	2					6		7		11	26
SEGRATE FS	1			3		13	8			15	40
TORINO						3				6	9
VERONA Q.E.	2			4		26				32	64
Total	17	11	5	12	4	70	13	25	0	80	237

Di cui 18 sono donne (6 nei terminali e 12 nelle sedi)



Investimenti



Investimenti

Prospetto degli Investimenti 2025

Impianti tecnologici		
IMPIANTO	Descrizione investimento	TOTALE
Bologna	videosorveglianza	90.060
Bari	gate in/out automatizzato	65.000
Bari	videosorveglianza	22.410
Segrate	videosorveglianza	82.700
Segrate	Caster OCR	70.000
TOTALE		330.170
Opere civili		
IMPIANTO	Descrizione investimento	TOTALE
Segrate	Lavori per impianti lavaggio segrate	31.484
Segrate	Impianto lavaggio	85.000
Segrate	Impianto elettrico lavaggio e officina	47.214
TOTALE		163.698



Servizi appaltati



Servizi appaltati

Tipologia e volumi complessivi dei servizi affidati in appalto (2 BR 2025)

Le azioni di ottimizzazione dei costi del 2025 non hanno coinvolto quelli legati alla sicurezza in generale, tant'è che nel 2025 sono aumentati del 10% circa

	Servizi accessori e vigilanze	Manutenzione gru	Manutenzione piazzali e impianti	Noleggi e manutenzioni locomotive di manovra	Spese di pulizia uffici	Totale servizi appaltati
Bari	136.100	82.500	202.000	730.000	45.000	1.195.600
Brindisi Scalo	43.800	30.000	6.200	0	10.000	90.000
Brindisi Polimeri	427.500	57.000	5.500	0	7.500	497.500
Catania	75.000	143.000	17.200	0	19.500	254.700
Marzaglia	95.000	240.000	60.000	473.000	25.000	893.000
Segrate	382.000	610.000	250.000	0	46.000	1.288.000
Torino	57.000	174.000	25.000	0	19.000	275.000
Verona	3.050.000	1.321.000	190.000	420.000	60.000	5.041.000
Altri terminal	167.600	0	20.500	0	0	188.100
Totale	4.434.000	2.657.500	776.400	1.623.000	232.000	9.722.900

*Servizi accessori: rientrano in questa voce i costi delle cooperative di Verona (pre check in/out, assistenza sotto portali e guida semirimorchi) e di Brindisi Versalis (approntamenti e riempimento UTI)



Grazie