

VERBALE D'ACCORDO

Milano, 20 Gennaio 2026

In data odierna si è tenuto l'incontro tra Trenitalia S.p.A. – DCO – CSVD Centro Nord AV e le Segreterie Regionali Lombardia FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovieri, SLM FAST Confsal, OrSA Ferrovie ed RSU competenti in relazione alle attività connesse all'Accordo Nazionale del 01.08.2023 e ai fini della prosecuzione del confronto territoriale avviato nelle date del 05.12.2023, 18.12.2023, 18.01.2024, 28.03.2024, 17.06.2024, 16.07.2024 e 28.01.2025.

L'azienda, nello svolgersi degli incontri e tenuto conto delle richieste delle OOSS/RSU, ha dato evidenza delle consistenze ed ha illustrato gli ingressi finalizzati nel corso del 2025.

Nel corso del confronto è stato illustrato il nuovo modello di servizio della struttura di CSVD Centro Nord AV Lombardia-Milano, confermando, nell'ottica di una ricomposizione delle competenze, le sinergie delle attività e dei turni di Vendita e Assistenza che verranno implementate, in un turno unico, presso i touchpoint di Milano C.Le, Milano Porta Garibaldi e Milano Rogoredo, confermando i vigenti orari di apertura/chiusura al pubblico e confermando inoltre che inizio e fine servizio seguiranno il touchpoint assegnati nel citato turno.

Le parti, su richiesta di OOSS/RSU, condividono di approfondire, in un'ottica di semplificazione degli orari di lavoro, gli aspetti tecnici sullo sviluppo del turno unico delle attività V&A e dell'armonizzazione delle pause all'interno di un incontro specifico da calendarizzare entro il mese di marzo p.v..

In considerazione delle richieste delle OOSS/RSU la società conferma le sedi di utilizzazione del personale, ad oggi assegnato presso i touchpoint di Milano P.Garibaldi e Milano Rogoredo.

A completamento del modello, la Società ha comunicato l'avvio di tutte le attività finalizzate alle ricerche per i necessari riequilibri quantitativi e qualitativi del personale, condividendo che l'implementazione del turno unico V&A verrà avviata entro il mese di maggio, tenendo conto anche del relativo supporto formativo, laddove necessario.

Tenuto inoltre conto delle richieste delle OOSS/RSU ed in considerazione dei nuovi turni, le parti concordano che, fermo restando le necessità tecnico organizzative di copertura della reperibilità operativa e quanto previsto dall'art. 79 del vigente CCNL AF, l'Azienda metterà in atto, ove possibile, azioni gestionali nell'assegnazione del turno alle risorse, per tener conto della volontarietà espressa e dell'anzianità aziendale, confermando, ad ogni buon conto, l'esclusione delle risorse con più di 55 anni (compiuti) dalla citata turnazione. A tale scopo, l'azienda attiverà apposita indagine.

La Società conferma l'attenzione per il miglioramento della logistica, aggiornando le parti sugli investimenti realizzati e in corso d'avanzamento.

Le Parti condividono di rivedersi entro il mese di giugno per la verifica delle ricadute operative delle modifiche e per approfondire le tematiche emerse nel corso dell'incontro odierno come quanto previsto dall'accordo del 01/08/2023.

Le parti condividono inoltre incontro specifico dedicato alla sede di Brescia entro il mese di marzo p.v..



Trenitalia S.p.A.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

RSU

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

OOSS

FILT/CGIL

[Handwritten signature]

FIT/CISL

[Handwritten signature]

UILTRASPORTI

[Handwritten signature]

UGL Ferrovieri

[Handwritten signature]

SLM FAST Confsal

[Handwritten signature]

OrSA Ferrovie

[Handwritten signature]