



## FS SECURITY: PROSEGUE LA STRUTTURAZIONE SOCIETARIA

1 Come convenuto nel corso dell'ultimo incontro, risalente al mese di luglio, si è svolta nel corso della giornata odierna una riunione di aggiornamento, con i vertici della società FS Security, su diverse tematiche sollecitate sindacalmente in più occasioni.

L'azienda ha presentato in via ufficiale i nuovi capi di vestiario che saranno forniti al personale presumibilmente a partire dal mese di novembre. Dotazione che darà una specifica identità al personale operativo di Fs Security, andando a sanare l'anomalia, più volte segnalata, di divise fornite incomplete e solo parzialmente idonee all'attività. Recependo la richiesta di una divisa in tessuto con caratteristiche altamente tecniche, vestibilità compatibile sia per uomo che per donna, eliminazione del gilet e introduzione di specifici alloggiamenti per i tesserini identificativi, l'azienda ha accolto l'ulteriore domanda sindacale di valutare anche la fornitura di calzature antiinfortunistiche, in linea con le attività svolte da parte del personale. Seppur a livello di analisi visiva/descrittiva le divise appaiano adeguate al contesto operativo, come Sindacato abbiamo ribadito che attenderemo i feedback da parte del personale, a seguito di un periodo di utilizzo, per verificarne l'adeguatezza sul campo sia nella stagione invernale che estiva e fornire, se del caso, gli opportuni aggiustamenti. Anche sul tema logistico, l'azienda ha confermato di procedere celermente nell'adeguamento/implementazione degli spogliatoi.

Per quanto riguarda la tematica delle aggressioni, l'azienda ha fornito una panoramica dei dati consuntivati riferiti al periodo tra gennaio e luglio 2024. Purtroppo si è dovuto constatare come anche in Security, ove il personale si trova a interagire direttamente con le persone, il fenomeno non sia esattamente trascurabile: 69 le aggressioni registrate, di cui oltre 2/3 di tipo fisico. L'aumento, rispetto al medesimo periodo del 2023 (47 aggressioni), viene individuato nell'ampliamento delle aree presidiate ed a seguito dell'attivazione dei servizi coordinati (tratte critiche). Nonostante siano state messe in atto diverse azioni mitigative aziendali e il Comitato Tutela abbia accolto tutte le istanze pervenute, abbiamo ritenuto opportuno ricordare che, data anche la portata del fenomeno, sia importante supportare il personale nei momenti post-aggressione computando all'interno dell'orario di lavoro (in analogia ad altra società del Gruppo FS) il tempo impiegato per fare la denuncia e partecipare alle udienze.

Collegato al tema aggressioni, una breve disamina è stata compiuta sulla formazione: anche su tale aspetto l'azienda ha confermato l'impegno ad aumentare il numero di corsi antiaggressione mensili, in maniera da formare entro breve tutto il personale, potenziando al contempo la formazione di ingresso sulla sicurezza e le attività da svolgere, sviluppando un modello che prevedrà le attività sul campo solo a seguito di tale periodo formativo.

In materia di Smart Working l'azienda ha confermato alle Organizzazioni Sindacali il recepimento dell'accordo di ottobre 2023, garantendone l'utilizzo a tutte le risorse inserite in ruoli impiegatizi. Tale utilizzo si attesta ad una media di 7 giornate pro-capite mensile.

Infine, alle Organizzazioni Sindacali è stato presentato il potenziamento della struttura antifrode (Fraud Management), confluita in FS Security dall'ex Protezione Aziendale (ad oggi operativa con 4 persone), per risultare più congruo alle necessità di monitoraggio, prevenzione e contrasto delle varie tipologie di frode relative alla vendita, distribuzione ed utilizzo dei titoli di viaggio. Anche in tale ambito, così come richiesto dal Sindacato, verrà emanata a stretto giro

un'apposita Mdl rivolta a tutto il personale sul territorio nazionale (livelli B e C) per ricoprire 5 posizioni di "Fraud Prevention Specialist" (livello B). Il rafforzamento di tale struttura rientra nell'ottica, più volte sollecitata dalle Organizzazioni Sindacali nazionali, di avere una società realmente efficiente ed efficace nel contesto della Security aziendale, che possa esercitare le sue funzioni per tutte le società del Gruppo FS senza duplicazione delle sue funzioni in altre società.

In chiusura le OO.SS., hanno sollecitato l'azienda a procedere prima della fine del mese con gli incontri territoriali residui, per affrontare la discussione sul miglioramento della parte economica legata alle indennità esistenti e ad ulteriori, come previsto nell'accordo di aprile 2024, legate all'operatività del personale. Inoltre come inteso durante la trattativa che ci ha portato all'accordo affrontare argomenti non più rimandabili come la reperibilità e l'apertura di nuovi presidi.

Roma, 11/09/2024

La Segreteria Generale OR.S.A. Ferrovie

**UNITI  
SI VINCE**

OR.S.A. TRASPORTI  
SEGRETARIA GEN.LE

# VESTIARIO PERSONALE OPERATIVO FS SECURITY

Esame congiunto ex Art. 36, Pt. 3) CCNL A/F



# Composizione

Il vestiario, di cui sarà dotato il personale operativo di FS Security, sarà come di seguito composto:

Articoli	Quantità	Durata	Stagionalità
Giaccone "tre in uno" unisex	1	24 mesi	Invernale
Zucchetto in lana unisex	1	24 mesi	Invernale
Guanti	1	24 mesi	Invernale
Pantaloni Tecnici unisex	2	24 mesi	Quattro Stagioni
Cintura unisex	1	24 mesi	Quattro Stagioni
Polo Manica lunga FS Security unisex	3	24 mesi	Quattro Stagioni
Berretto unisex	1	24 mesi	Quattro Stagioni
Polo Manica corta FS Security unisex	3	24 mesi	Estivo

## Giaccone Invernale

Giaccone «tre in uno»: comprende rivestimento esterno in PTFE (gore-tex) traspirante ed impermeabile.

L'interno (v. slide successiva «giaccone primavera-autunno») è in softshell (membrana antivento).

Inseri alta visibilità

Porta cartellini identificativo

Tasca porta radio

Ulteriore gancio per dotazioni (es. spray)





# Giaccone Primavera - Autunno

Giaccone interno in softshell  
(membrana antivento)

Smanicabile

Avambracci: previsti inserti in  
materiale antitaglio

Cerniere waterproof

Tasche n. 4 esterne



# Pantaloni Tecnici Unisex

Materiale tecnico «quattro stagioni»: la composizione utilizzata garantisce la termoregolazione Impermeabile Antivento

Vita adattabile  
Inseri alta visibilità  
Cinque tasche



# Polo e Cintura

## POLO

Polo manica corta/lunga unisex  
 Tessuto in microfibra stiro facile  
 Inserti alta visibilità  
 Anallergica e antibatterica  
 Velcro per cartellino identificativo

## CINTURA

Cintura di colore blu, dotata di fibbia regolabile in metallo, con aggancio a rotella.  
 La cinta è alta circa 4 cm ed è dotata di un passante e puntale in metallo.





## Berretto e Zuccotto

### BERRETTO UNISEX

Berretto in cotone di colore blu dotato di chiusura posteriore con cinturino regolatorio in velcro.

Il berretto è dotato di un pannello frontale rinforzato con annessa fascia tergisudore in cotone e fori di areazione ricamati con filo di cotone in tinta. Sul frontale inserito un ricamo riportante il logo aziendale e una “coda di topo retroriflettente” (lungo il pannello frontale)

### ZUCCOTTO UNISEX

Composizione: 50% lana merino 50% acrilico  
taglia unica, con risvolto frontale di 6 cm.



**Grazie**



# Stato della sicurezza

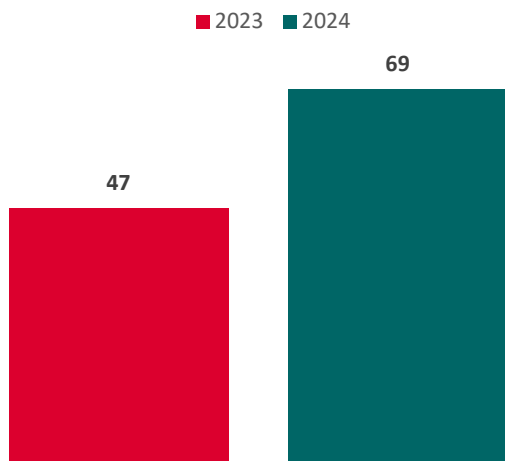
Aggressioni al personale di FS Security



# Aggressioni al personale di FS Security

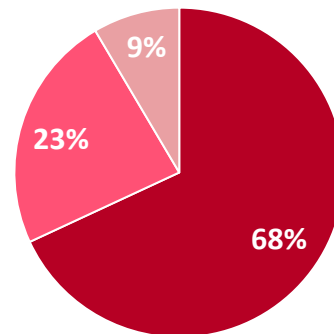
## Focus nazionale – Gen - Lug 2023 vs 2024

Totale aggressioni FS Security sul territorio nazionale



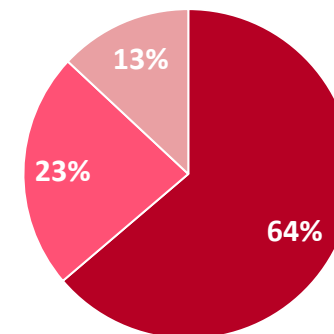
Distribuzione per tipologia aggressione

Gen – Lug 2023

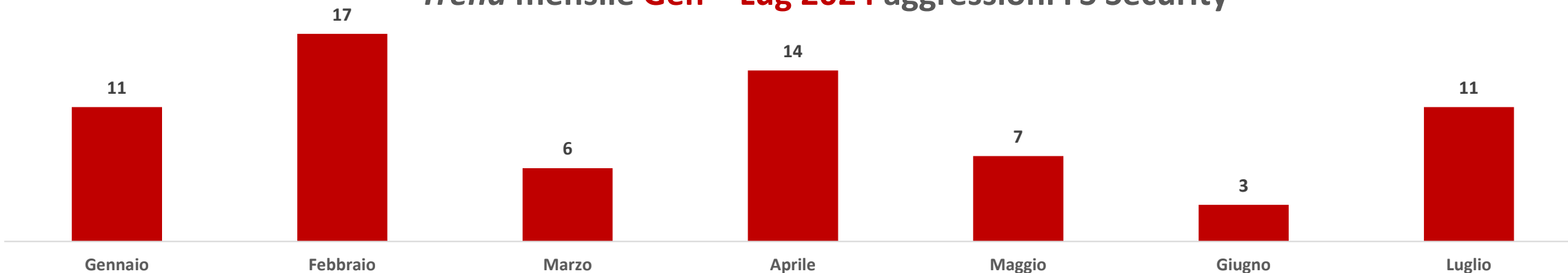


Gen - Lug 2024

- Fisica
- Verbale
- Spunto



Trend mensile Gen – Lug 2024 aggressioni FS Security





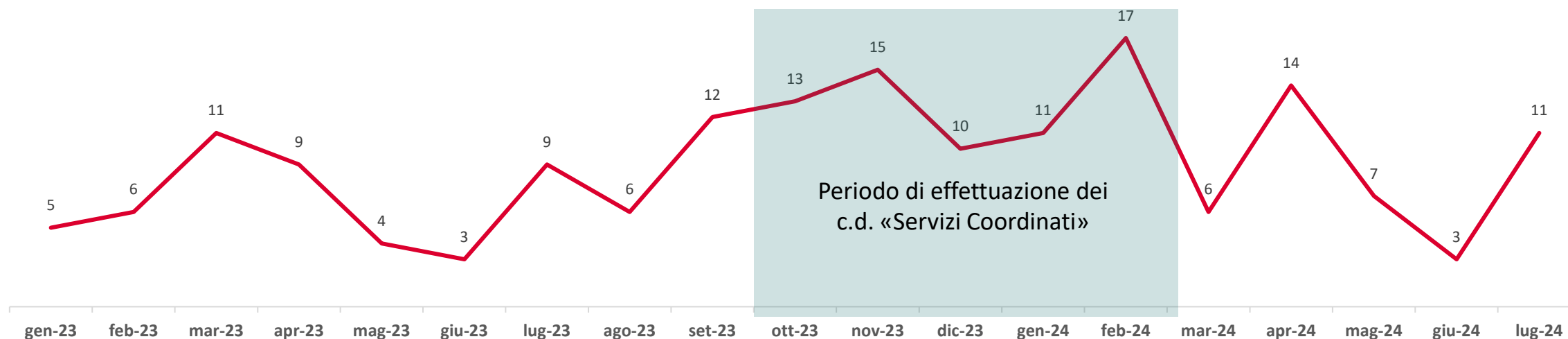
# Aggressioni FS Security

## Focus trend mensile e regionale

Regione	2023	2024	Delta
Calabria	0	1	1
Campania	11	2	-9
Emilia-Romagna	4	5	1
Lazio	4	13	9
Liguria	1	4	3
Lombardia	12	13	1
Marche	0	2	2
Piemonte	3	6	3
Puglia	0	2	2
Sicilia	0	2	2
Toscana	8	18	10
Veneto	4	1	-3

L'incremento delle aggressioni ai danni del personale di FS Security è imputabile, da un lato, all'aumento delle aree presidiate e dall'altro, all'introduzione dei c.d. «Servizi Coordinati», attività intensive svolte su specifiche tratte ove insistono criticità di security.

Focus mensile aggressioni FS Security



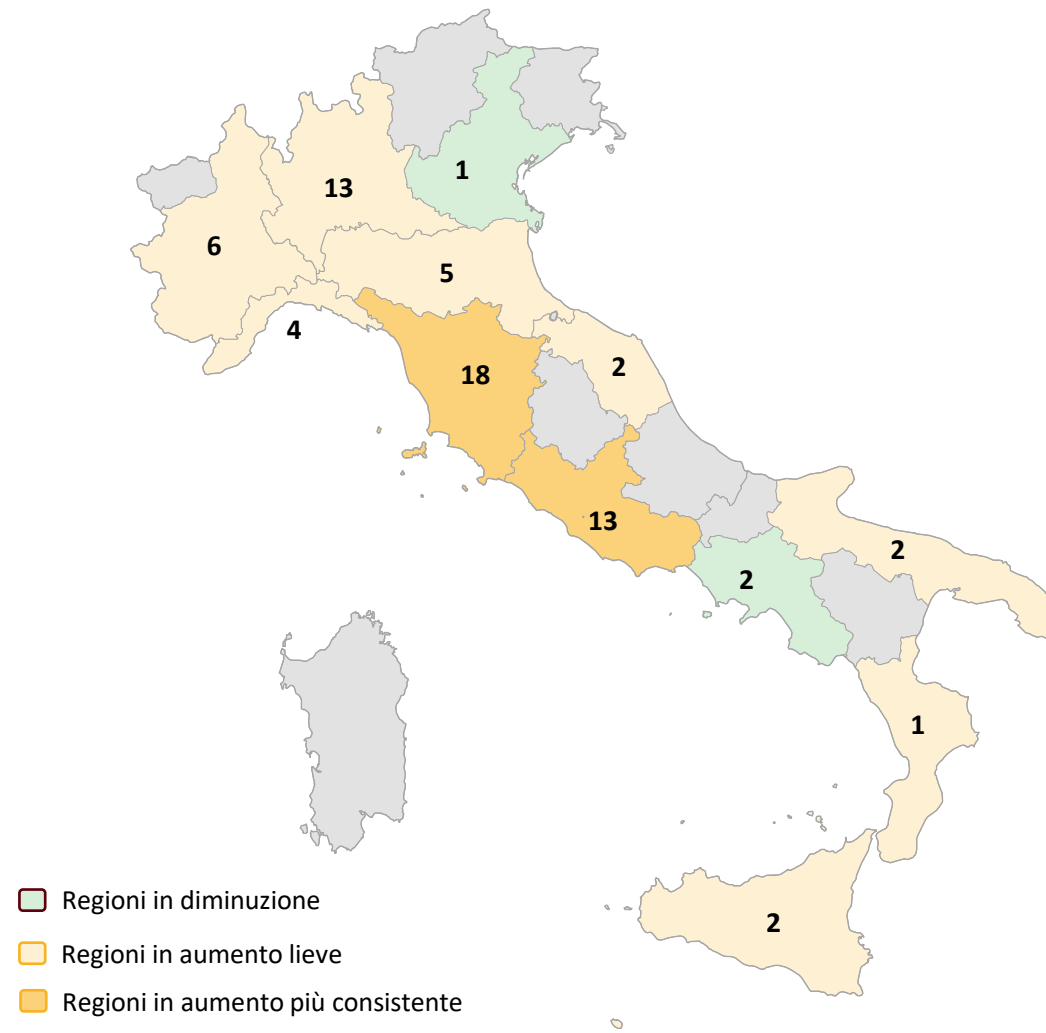
# Aggressioni al personale ferroviario

## Focus per Regione FS Security

2023

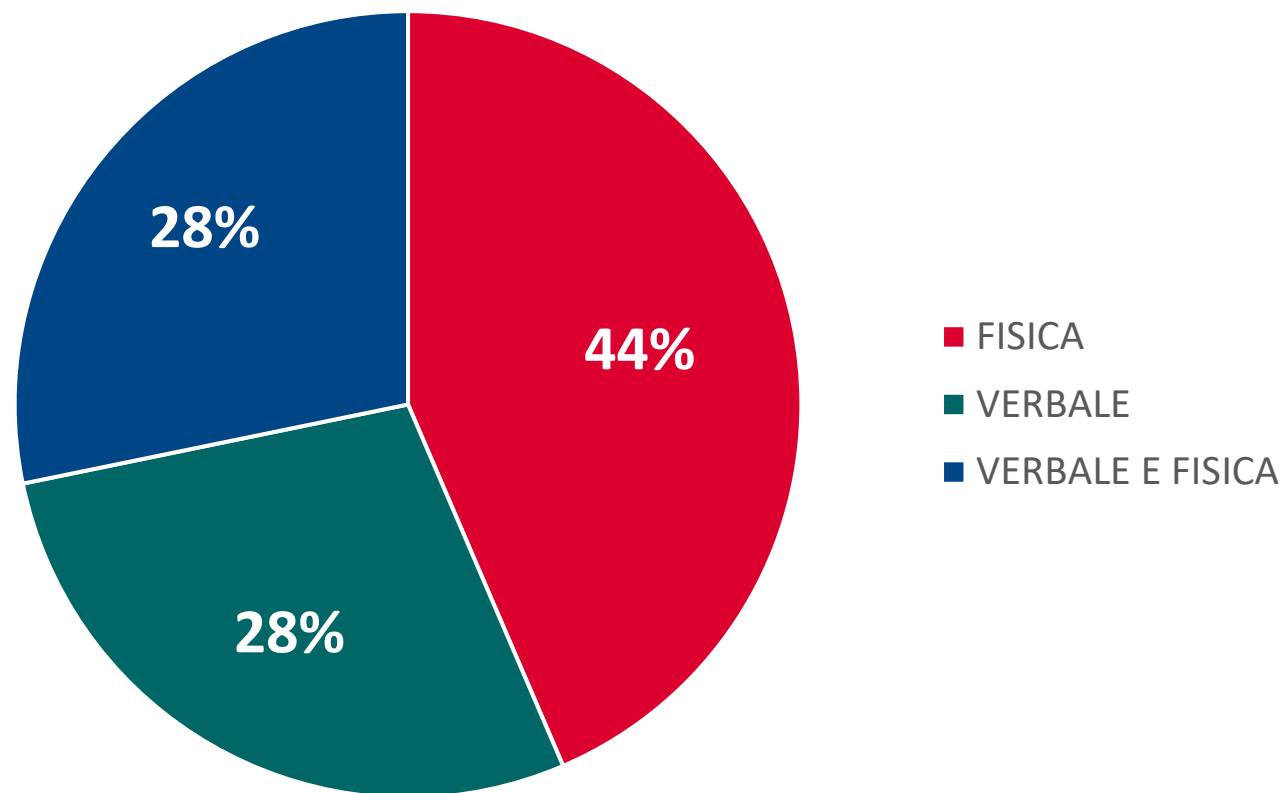


2024



Istanze presentate dall'avvio lavori CTA : 124 (tutte accolte)

TIPOLOGIA AGGRESSIONE	n.
FISICA	54
VERBALE	35
VERBALE E FISICA	35
<b>Totale complessivo</b>	<b>124</b>



# Misure di mitigazione





# Aggressioni ai danni del personale

## Azioni di mitigazione

### Formazione specifica al personale esposto alle aggressioni:

A partire dal mese di giugno 2024 vengono effettuati due corsi di formazioni al mese, che impegnano a rotazione il personale operativo di FS Security.

### Numero telefonico unico per la richiesta di intervento della Polizia Ferroviaria (1600):

Numero collegato alla Centrale Operativa Compartimentale della Polizia Ferroviaria di competenza per richiesta d'intervento in caso di criticità a bordo treno

### Collaborazione FS Security e POLFER:

Convenzione tra Gruppo FS Italiane e Ministero dell'Interno: collaborazione decennale finalizzata a rafforzare ulteriormente la tutela della sicurezza ferroviaria e a prevenire e reprimere i fenomeni illeciti in ambito ferroviario e a bordo treno, ad esempio mediante la redazione, attraverso comitati mensili territoriali, della cd. lista dei treni critici.

### Misure tecnologiche - Impianti TVCC in stazione e a bordo treno:

A bordo dei convogli predisposti sono presenti impianti di videosorveglianza per monitorare sia l'interno delle carrozze, l'area dei vestiboli e le zone frontali durante la marcia del treno. Allo stesso modo, all'interno delle stazioni ferroviarie sono dislocati impianti su tutto il territorio nazionale.

**Grazie**



# SMART WORKING

Attivazione accordo sindacale 26.10.2023  
e perimetro di applicazione



# Smart Working in FS Security

Strutture interamente incluse nel perimetro

SW FS SECURITY	Al 31/05/2024	Dal 01/06/2024
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E COMPLIANCE	Smart working organizzativo (6-11 giorni mensili)	Smart working organizzativo (6-11 giorni mensili)
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO		
RISK & ANTI-CORRUPTION		
RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE		
SECURITY ENGINEERING & TID SPOKE		



# Smart Working in FS Security

## Categorie personale con SW «semplificato»

SW FS SECURITY	Fino al 31/05/2024	Dal 01/06/2024
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E COMPLIANCE	Smart working semplificato	Smart working Organizzativo con l'applicazione delle deroghe (6 - 15 giorni mensili)
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO		
RISK & ANTI-CORRUPTION		
RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE		
SECURITY ENGINEERING & TID SPOKE		
SECURITY OPERATIONS		

# Smart Working

## Smart worker e giornate effettuate

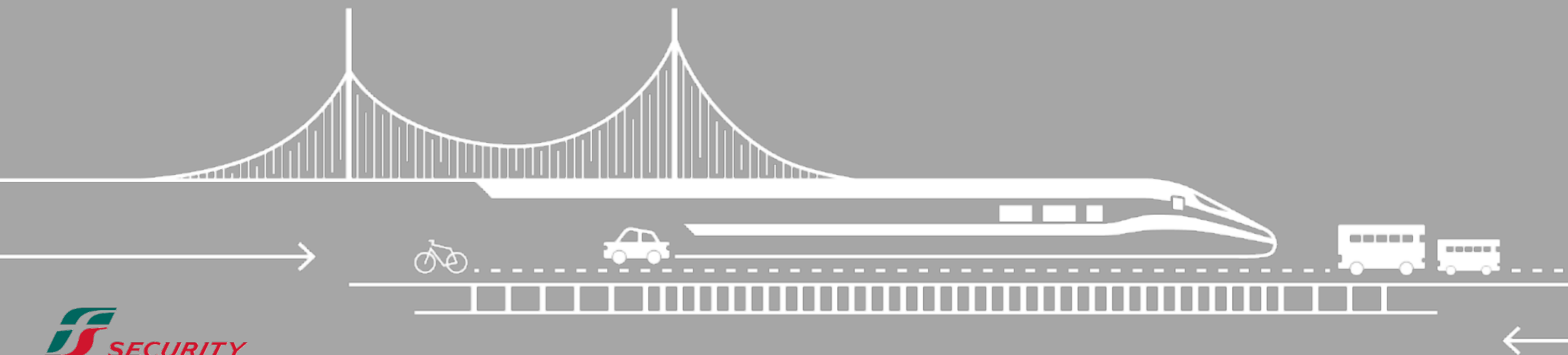
Smart Worker al 31.05.2024	Smart Worker al 31.08.2024	Media gg/mese SW al 31.05.2024	Media gg/mese SW giugno-agosto 2024
122	120	7,5	7

**Grazie**



# FS Security

## Fraud Management



Si occupa di:



PREVENZIONE RISCHIO FRODI CON CARTE DI CREDITO  
CONTRASTA L'UTILIZZO DI TITOLI FALSI O CONTRAFFATTI  
GESTIONE ACCOUNT COMPROMESSI



SEGNALAZIONE COMPORTAMENTI ILLECITI CLIENTI CARTE  
FRECCIA  
SEGNALAZIONE COMPORTAMENTI ILLECITI RIVENDITE  
ESTERNE (AGENZIA DI VIAGGIO, PUNTI VENDITA TERZI, ECC)



SUPPORTO ALLE FORZE DELL'ORDINE  
CONSULENZA ANTIFRODE  
COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI CON BANCHE I CIRCUITI  
BANCARI E ASSOCIAZIONI  
WORKING GROUP – FRAUD AND TICKET FORGERY

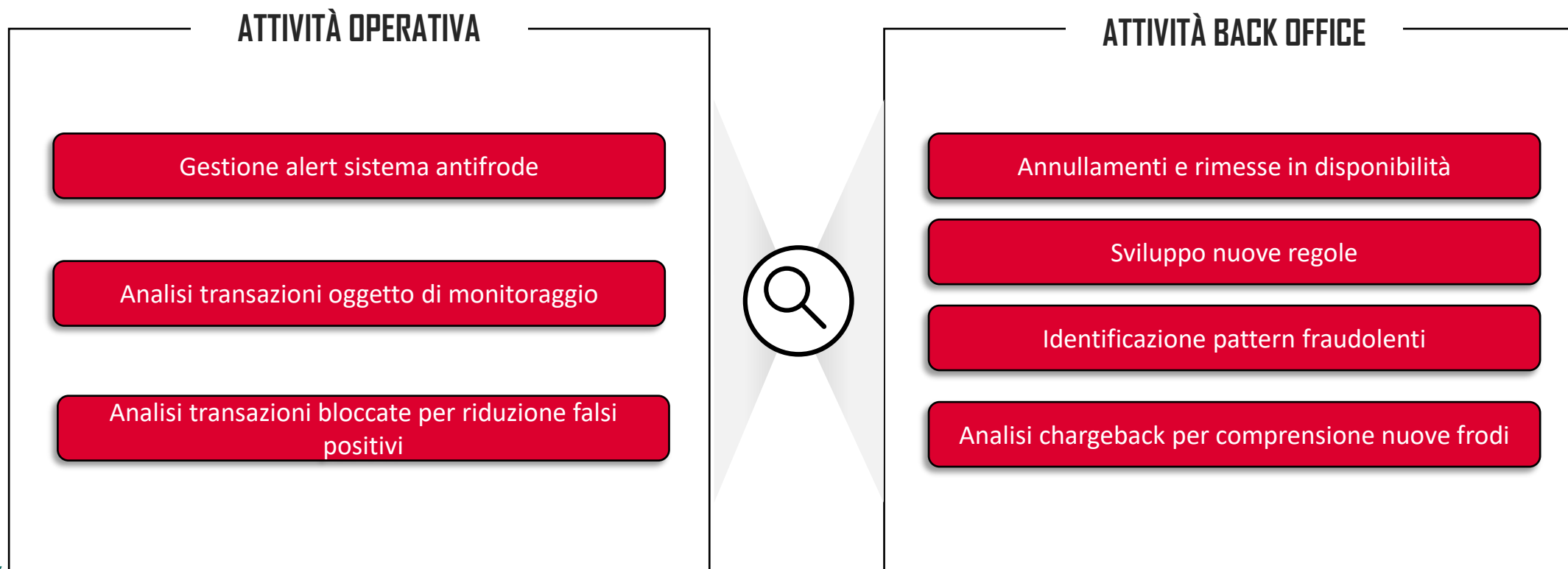


# Fraud Management

## Come opera:

Gli addetti Fraud Management quotidianamente analizzano le transazioni economiche effettuate sui sistemi di vendita, al fine di intercettare eventuali incongruenze che potrebbero far desumere la presenza di fenomeni fraudolenti. Si interfacciano inoltre regolarmente con il personale di front-office e gestiscono le varie segnalazioni provenienti dagli organi di polizia.

L'attività viene svolta utilizzando sistemi informatici che hanno lo scopo di monitorare tutte le transazioni e bloccare quelle potenzialmente fraudolente.



## Fraud Prevention Specialist

Garantisce supporto *real-time* a favore del personale di *front-office* (*biglietterie, assistenza, PdA*) su qualunque sospetto di frode o segnalare situazioni che potrebbero determinare nuovi fenomeni di frode



- ❑ risponde alle richieste di accertamenti e controlli provenienti da FS Security, Personale di Bordo, biglietterie, assistenza;
- ❑ risponde in tempo reale alle segnalazioni che provengono dai *partner* bancari con i quali FS Security opera quotidianamente
- ❑ risponde alle richieste urgenti dell'Autorità Giudiziaria e delle Forze dell'Ordine



# Grazie

