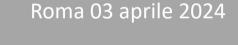


Terminali Italia Incontro con OO.SS Nazionali

Informative









Informativa ai sensi dell'art. 3.1.2, 3.1.3 e 3.1.4 del contratto di confluenza del Gruppo FSI nonché ai sensi accordo nazionale del 11.5.2022

Indice:

- Dati di produzione
- Investimenti
- Servizi appaltati
- Principali indicatori economici
- Evoluzione composizione occupazionale
- Proficua utilizzazione personale con limitazioni
- Istituzione Sala Operativa Nazionale di coordinamento (SON)
- Azioni Gestionali riorganizzazione Terminal



Contesto di riferimento

s

Principali elementi di contesto esterno:

- Guerra in Ucraina (impatto su economia tedesca)
- Guerra Israele-Hamas (canale di Suez)
- Crisi mercato automotive, in particolare tedesco
- Calo esportazioni verso USA



- 10% DI VOLUME DI PRODUZIONE HANDLING

Principali elementi di contesto interno:

- Incremento costi del personale (rinnovo CCNL-confluenza su contratto aziendale di Gruppo FSI) -> 500 k€ circa
- Incremento ammortamenti -> 400 k€ circa
- Incremento costi energia (gasolio e energia elettrica) e incremento costi manovra (loco) -> - 1.700 k€ circa

Principali leve gestionali sin qui utilizzate:

- **Diversificazione** catalogo servizi (marittimo, manutenzione container)
- Estensione **partenariato** (contratti di rete) per erogazione servizi *no core* (**produttività**)

- Mantenere il fatturato 53.7 per servizi accessori anche a fronte di un calo del 10% di volume di produzione handling
- Elevata produttività dei servizi erogati mediante contratti di rete

Necessarie ulteriori azioni organizzative-gestionali al fine di mantenere livelli accettabili di sostenibilità economica dei terminal e, quindi, mantenere gli attuali livelli occupazionali

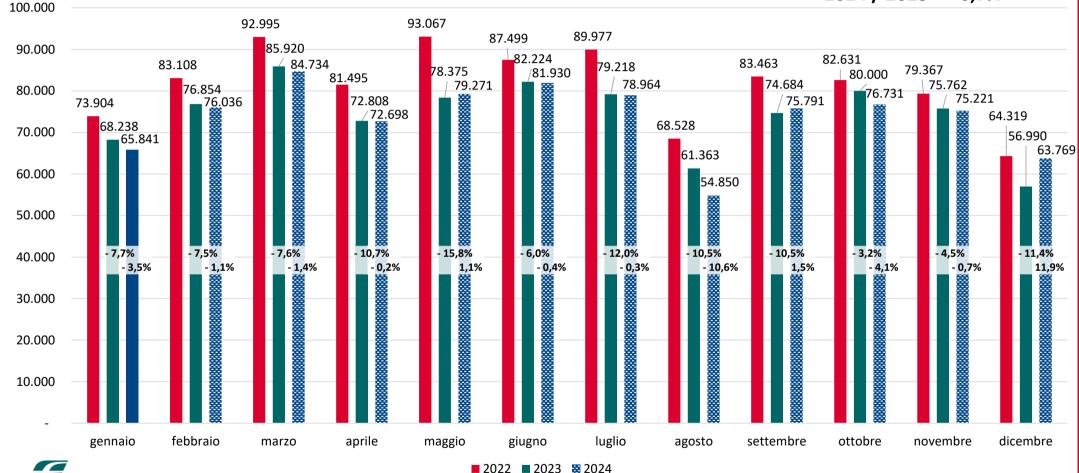




Dati di produzione

Andamento dei tiri gru 2022 – 2023 e budget 2024 (gennaio consuntivo)

2023 / 2022 = - 9,0% 2024 / 2023 = - 0,7%



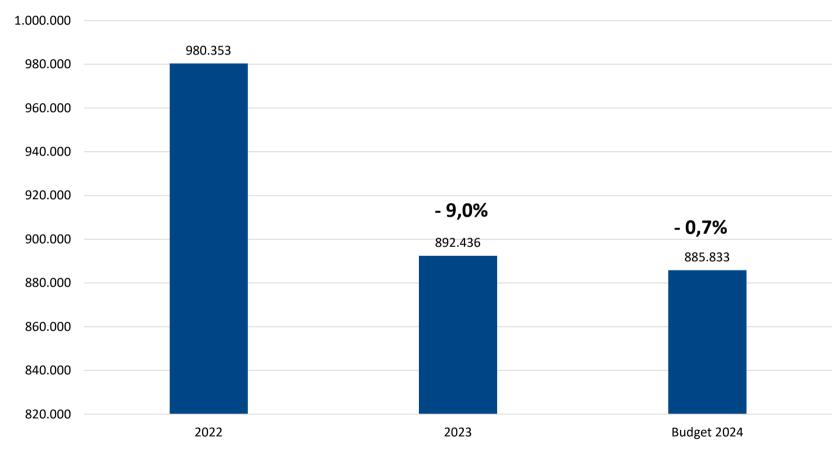




Dati di produzione

Andamento dei tiri gru 2022 – 2023 e budget 2024 (gennaio consuntivo)

2023 / 2022 = - 9,0% 2024 / 2023 = - 0,7%







Composizione occupazionale

Variazioni entrate/uscite rispetto al 31/03/2023

SEDI	AL 31/03	/2023	AL 29/02/2024				
	FTE	тот	FTE	тот	Entrate	Uscite	
SEDE MILANO	10	10	11,0	11	1		
SEDE ROMA	4	4	4,0	4			
SEDE VERONA	12	12	14,0	14	2		
SEDE BOLOGNA	1,0	1	1,0	1			
SEDE BARI	3,0	3	3,0	3			
TERMINAL BARI	35,9	36	34,0	34		2	
TERMINAL BRINDISI + POLIMERI	10	10	11,0	11	1		
TERMINAL CATANIA	7	7	8,0	8	1		
TERMINAL MARZAGLIA	24	24	29,0	29	5		
TERMINAL SEGRATE	37,7	38	37,08	37	3	4	
TERMINAL TORINO	6	6	10,0	10	4		
TERMINAL VERONA Q.E.	68,7	69	70,08	70	4	3	
Totale	219,3	220	232,17	232	21	9	

Aggiornato al 29-02-2024





Composizione occupazionale

Suddivisione per Livelli Retributivi e Figure Professionali

	QU	ADRI	Livello A	Livello B		Livello C		Live	ello D	
Sede	Professional Senior	Professional	Direttivi	Spec.Tec. Amm.	Tecnico Ufficio	Tec.Pol. Terminalista	Tec.Manovra Condotta	Op.Spec. Circolazione	Op.Gruista	TOTALE
SEDE MI	5	3	1	2						11
SEDE ROMA	1	1	2							4
SEDE VERONA	2	4	3	2	3					14
SEDE BOLOGNA		1								1
SEDE BARI-BRINDISI		1	1		1					3
BARI	1			4	8		18		3	34
BRINDISI		1			3	3			4	11
CATANIA	1			1	3	2			1	8
MARZAGLIA	1	1			8		5	2	12	29
SEGRATE FS	1			3	12	1			20	37
TORINO	1				3				6	10
VERONA Q.E.	1			5	20				44	70
Totale	14	12	7	17	61	6	23	2	90	232

Aggiornato al 29-02-2024





Composizione occupazionale

Personale con inidoneità totale o parziale (aggiornamento al 29-2-2024)

	Tiri Gru 2023		Consistenze personale operativo Terminal							onale non ut	ilizzabile al 1	00% per in	idoneità
Impianto	% su TG totali *	Op. Sala	TG/ op.sala	Gruisti	TG/ Gruisti	Personale Manovra	TOT Personale terminal	% su totale personale azienda	Op. Sala	Gruisti	Personale Manovra	тот	% inidonei su totale personale terminal
Bari	12,1%	12	8.771,0	3	1.104,7	18	33	17,2%			1	1	3,0%
Brindisi	1,8%	4	4.619,5	7	2.639,7		11	5,7%		2		2	18,2%
Catania	2,9%	4	6.245,5	3	8.327,3		7	3,6%					
Marzaglia	10,6%	8	11.620,3	12	7.746,8	7	27	14,1%					
Segrate	17,4%	15	10.161,9	21	7.258,5		36	18,8%	5	5		10	27,8%
Torino	3,3%	3	9.647,7	6	4.823,8		9	4,7%					
Verona	35,0%	25	12.326,5	44	7.003,7		69	35,9%	1	12		13	18,8%
To	tali	71		96		25	192		6	19	1	26	13,5%

^{*} IN TABELLA NON SONO RIPORTATE LE PERCENTUALI DEI TIRI GRU DEI TERMINAL A GESTIONE INDIRETTA

Come meglio evidenziato nelle diapositive successive, l'anomalia di questo fenomeno è una delle cause della **perdita di sostenibilità economica** dei terminal che, nel complesso, mette a **rischio la sopravvivenza degli stessi** in assenza di azioni mitigative





Investimenti

Prospetto degli investimenti 2024

Terminal	Mezzo	Quantità Budget 2024	Budget 2024
Segrate	Gru gommata da "pieni"	0	0
Verona	Gru gommata da "pieni"	0	0
	Trattorti Portuali	0	0
Marzaglia	Gru gommata da "pieni"	2	1.110.000
Bari	Bari Gru gommata da "pieni"		1.110.000
Terminal Vari	Autoveicoli per uso interno ai terminal	0	0
Terminal Vari	Altri investimenti		200.000
			2.420.000





Servizi appaltati

Tipologia e volumi complessivi dei servizi affidati in appalto (Budget 2024)

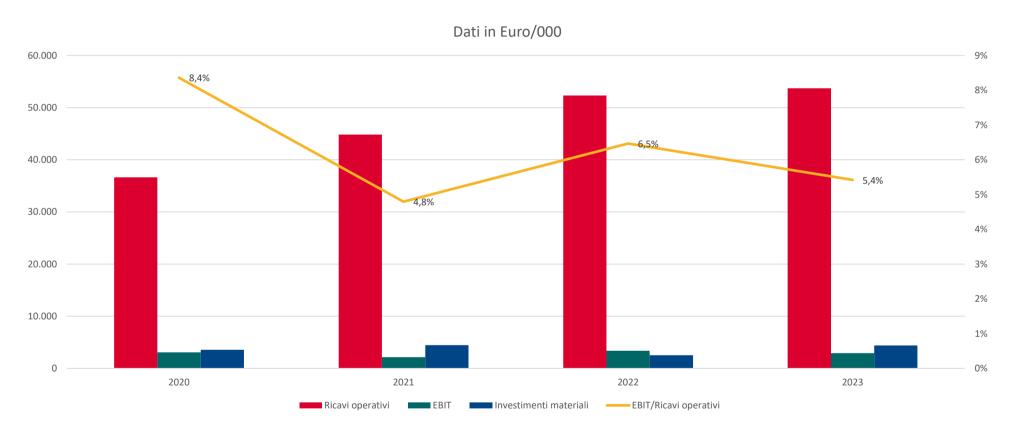
	Servizi accessori* e vigilanze	Manutenzione gru	Manutenzione piazzali e impianti	Spese di pulizia uffici	Totale servizi appaltati
Bari	155.000	135.000	310.000	168.000	768.000
Brindisi Scalo	135.800	124.000	7.500	15.000	282.300
Brindisi Versalis	541.960	260.000	60.000	24.000	885.960
Catania	26.500	155.000	7.500	28.800	217.800
Marzaglia	186.000	330.000	32.000	60.000	608.000
Segrate	402.608	500.000	66.000	330.000	1.298.608
Torino	194.500	144.000	15.000	16.800	370.300
Verona	2.724.956	1.095.000	190.000	120.000	4.129.956
Altri terminal	157.000	0	42.000	0	199.000
Totale	4.524.324	2.743.000	730.000	762.600	8.759.924

^{*}Servizi accessori: rientrano in questa voce i costi delle cooperative di Verona e Segrate (pre check in/out, assistenza sotto portali e guida semirimorchi), Catania (approntamenti) e Brindisi Versalis (approntamenti e riempimento UTI)



Principali indicatori economici

Andamento dei principali indicatori economico-patrimoniali (2020-2023)



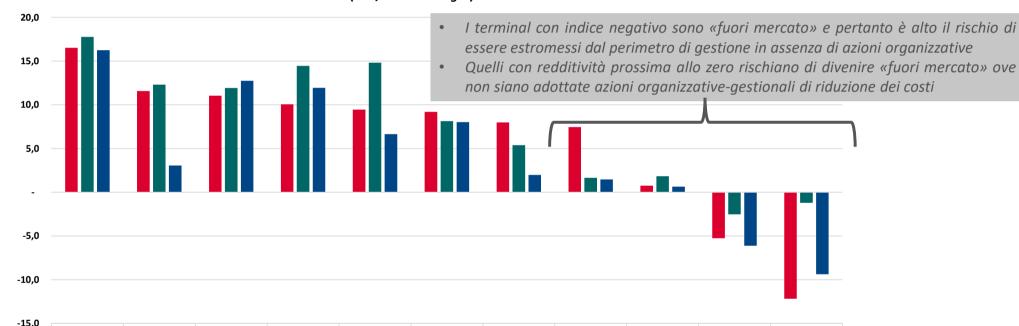


Principali indicatori economici

Redditività dei terminal - Andamento del rapporto EBIT al tiro gru (Budget 2024 – Consuntivo 2023 - Consuntivo 2022)

Redditività dei terminal

(Ebit/numero tiri gru)



-15,0	PARMA	MARZAGLIA	BRESCIA	BARI	BRIND. POLIM.	BOLOGNA	VERONA QE	CATANIA	SEGRATE	TORINO	BRINDISI
■ Cons. 2022	16,5	11,6	11,0	10,1	9,4	9,2	8,0	7,5	0,8	-5,3	-12,2
■ Cons. 2023	17,8	12,3	11,9	14,4	14,8	8,1	5,4	1,6	1,8	-2,5	-1,2
■ Budget 24	16,2	3,1	12,7	11,9	6,6	8,0	2,0	1,5	0,6	-6,1	-9,4



■ Cons. 2022 ■ Cons. 2023 ■ Budget 24



Principali indicatori economici

Raffronto costo unitario del personale (€/tg) budget 2024 vs consuntivo 2023 e consuntivo 2022

		Costo	del personale,	/TG [€]
Impianto	Tipo gestione	Budget 2024	Delta vs cons. 2023	Delta vs cons. 2022
BOLOGNA	RETE	0,0	0%	0%
BARI	MISTA	16,6	4%	5%
BRINDISI	DIRETTA	25,0	13%	1%
BRINDISI VERSALIS	DIRETTA	7,2	-12%	-19%
CATANIA	DIRETTA	22,0	8%	18%
BRESCIA	RETE	0,0	0%	0%
MARZAGLIA	DIRETTA	16,1	3%	15%
PARMA	RETE	0,0	0%	0%
SEGRATE	DIRETTA	14,0	7%	8%
TORINO	DIRETTA	17,5	2%	9%
VERONA	DIRETTA	12,1	0%	14%

Rischi di sostenibilità economica della società:

- 1. Riduzione del fatturato (-10% produzione)
- 2. Incremento dei costi di gestione del nuovo contratto con RFI
- 3. I valori in tabella mettono in evidenza un generale peggioramento dei costi del personale (mediamente +14%)

In questo scenario risulta inevitabile un'azione di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro che tenga anche conto della «fidelizzazione» dei clienti in termini di qualità erogata, pena il «fuori mercato» della società e/o di alcuni terminal che insistono su aree in cui c'è una forte e/o significativa competizione ...

La difesa dei livelli occupazionali non può prescindere da una strategia di sviluppo e di gestione a difesa della sostenibilità economica



Azioni organizzative/gestionali
Recupero margini di sostenibilità economica accettabili e difesa dei livelli occupazionali

Azione organizzativa	Scopo/obiettivo
Istituzione della Sala Operativa Nazionale e creazione della nuova figura professionale Operatore di Sala Operativa Nazionale (OSON)	 a. Creazione di una interfaccia unica per i clienti e per tutto il network b. Incremento della qualità attesa dai clienti c. Ottimizzazione delle attività nei terminal, con una visione di network, in caso di gestione delle situazioni di perturbazione/effettuazione di treni straordinari d. Creazione di un «vivaio» di figure di alto profilo gestionale da utilizzare per le tavole di rimpiazzo dei Capi terminal
Istituzione del Registro delle Disposizioni di Servizio del Terminal	 Documento che fornisce una visione dettagliata di come sono organizzate e gestite le attività nel terminal: base formativa per gli addetti onde consentire una agevole re-distribuzione dei carichi di lavoro in relazione al traffico reale Strumento di ausilio a disposizione sia dell'OS che dell'OSON per il processo decisionale in caso di effettuazione di treni straordinari e/o di gestione di situazioni perturbate.
Internalizzazione attività a basso valore aggiunto	Riduzione dei costi operativi a parità di costi fissi del personale
Nuova figura professionale Operatore di Accettazione Esterno (OAE)	 a. Pieno utilizzo delle risorse che presentano inidoneità (totali o parziali) nel profilo professionale per il quale sono state assunte b. Abbattimento dei costi operativi attraverso l'internalizzazione di attività a basso valore con conseguente mantenimento degli attuali livelli occupazionali
Introduzione dell' Operatore Polifunzionale (Segrate e Bari)	Recupero di produttività in relazione alle variazioni della domanda, in coerenza con il pertinente accordo nazionale sottoscritto all'atto del rinnovo del CCNL





Descrizione e scopo dell'intervento



Interlocutore unico per Clienti (MTO e IF) e RFI



Uniformità gestionale nei processi di interfaccia Vs Clienti



Assicurazione della continuità di servizio su tutto il network a gestione sia diretta che indiretta



Presenziata h24 - 7/7 (esclusi i periodi di chiusura per festività nazionali)



Ubicata presso la sede di Verona

Costituirà anche il «vivaio» per le tavole di rimpiazzo dei capi terminal

Mansioni dell'Operatore addetto alla Sala Operativa Nazionale (1 addetto, liv. A, su turno h24 – 7/7)

- Si interfaccia con le sedi territoriali di RFI per ricevere le richieste di VCO:
- Per i **treni straordinari o in forte ritardo** verifica, avvalendosi della collaborazione dell'operatore di sala locale, la possibilità di piazzamento del treno in terminal o ne richiede vincolo ferroviario al GI ed in particolare:
 - Verifica con l'OS la disponibilità dello slot in terminal;
 - Verifica con l'OS la disponibilità di slot di manovra per rilascio nulla osta
- in relazione alla disponibilità dei binari e delle risorse disponibili, anche con l'ausilio del RdST (Registro delle disposizioni del terminal) fornisce all'operatore di sala eventuali indicazioni circa l'organizzazione da adottare per l'effettuazione per i treni straordinari o in forte ritardo
- Inserisce a sistema le eventuali soppressioni
- Inserisce su SAP nella transazione SAP «agenda treni» il documento di pianificazione al cambio orario e gli aggiornamenti a seguito delle variazioni in corso d'orario.



Il Registro delle Disposizioni di Terminal

Il **Registro delle Disposizioni di Servizio del Terminal sarà un documento normativo** interno che per ogni terminal:

- a. per ogni figura professionale (operatore di sala, gruista/addetti trailer, operatore di accettazione esterno) individua le varie «aree di lavoro» in cui è suddivisa l'attività della figura professionale in terminal
- b. Per ogni area di lavoro, le varie postazioni di servizio presenti nell'area medesima
- c. Per ogni postazione l'elenco delle attività ad essa assegnabili
- d. Fornisce anche una rappresentazione grafica di quanto ai punti a, b e c

Il RdST fornisce pertanto una visione dettagliata di come sono organizzate e gestite le attività nel terminal, e pertanto il suo scopo è quello di:

- 1. Costituire una base di conoscenza e di **formazione per i vari addetti** onde consentire, al bisogno, un loro agevole **spostamento da una postazione all'altra** e, su disposizioni superiori (da OS o da OSON), in ordine alla necessità di **re-distribuzione dei carichi nel corso del turno in relazione al traffico reale**
- 2. Uno strumento di **ausilio a disposizione anche dell'Operatore alla Sala Operativa Nazionale** per il suo processo decisionale in caso di effettuazione di treni straordinari e/o di forti ritardi.

el Te



16



Esempio di Registro delle Disposizioni di Terminal (Verona): postazioni sala operativa

Numero postazione	Area di lavoro	Descrizione attività
Postazione 1		Preparazione treno in partenza, segue avanzamento piano di carico con il cliente per i treni su binari I modulo e prepara i task per i gruisti che lavorano su tali binari
Postazione 2		Preparazione treno in partenza, segue avanzamento piano di carico con il cliente per i treni su binari I modulo e prepara i task per i gruisti che lavorano su tali binari
Postazione 3	Sala operativa	Preparazione treno in partenza, segue avanzamento piano di carico con il cliente per i treni su binari III modulo e prepara i task per i gruisti che lavorano su tali binari
Postazione 4		Spunta in arrivo e in partenza treni I modulo riserve costatazioni danno e relative foto
Postazione 5		Spunta in arrivo e in partenza treni II modulo riserve costatazioni danno e relative foto
Postazione 6		Spunta in arrivo e in partenza treni III modulo riserve costatazioni danno e relative foto
Gate 1	Gate 1	
Gate 2	Gate 2	Effettua il check in e il check out dei camion
Gate 3	Gate 3	
Gate 4	Gate 4	
Check out	Uscita camion	Verifica il check out
Pre check in	Ingresso camion	Effettua il pre check in



Esempio di Registro delle Disposizioni di Terminal (Verona): gru piazzale

Postazioni gru	Area di lavoro	Descrizione attività			
Reachstacker ACVS28					
Reachstacker ACVS29					
Reachstacker ACVS30	• Binari 1, 2, 6, 7				
Reachstacker ACVS32	• Su richiesta della sala operativa sui binari 3, 4, 5, 8, 9, 10				
Reachstacker ACVS33	3, 4, 3, 6, 3, 10	Movimenta le unità di carico secondo			
Reachstacker ACVS45		quanto previsto dal piano delle attività o terminal			
Gru a portale AMFM01	Diversi 2 A F	 Riceve e conferma i task relativi alle attività di terminal dal tablet 			
Gru a portale REG02	Binari 3, 4, 5	 esegue eventuali ordini di priorità ricevuti dalla sala operativa 			
Gru a portale REG03	Dinavi 9 0 10	ricevati dalla sala operativa			
Gru a portale REG04	Binari 8, 9, 10				
Gru a carroponte KZ01	Dinavi 11 12 12 14 15				
Gru a carroponte KZ02	Binari 11, 12, 13, 14, 15				
Gru a carroponte KZ03	Area stoccaggio terzo modulo				



Esempio di Registro delle Disposizioni di Terminal (Verona): motrici

Postazioni motrici	Area di lavoro	Descrizione attività
Motrice AMT41		Aggancia e sgancia i semirimorchi sacondo quento provisto dei manuali di
Motrice AMT47	Binari da 1 a 15	secondo quanto previsto dai manuali di uso della motrice
Motrice AMT48	 tutte le aree di parcheggio (Terzo modulo, parcheggio «Lato», parcheggio «Nord», 	
Motrice AMT49	parcheggio «Lato», parcheggio «Nord», parcheggio «Park TIR», parcheggio «WP1», Parcheggio «WPC»)	 Riceve ordini di traslazione dal tablet esegue gli ordini di priorità dati dalla sala
Motrice AMT50		operativa
Motrice AMT51		 Conferma i task di lavoro creati dalla sala operativa
Motrice AMT52		





Azione mitigativa per la gestione del personale con inidoneità/limitazioni

Revisione modelli organizzativi della produzione nei terminal

- 1. Nuovo modello organizzativo del terminal di Segrate in cui trovano occupazione le persone con limitazioni (totali o parziali) rispetto al ruolo per cui sono state assunte:
 - Internalizzazione di lavorazioni a basso valore aggiunto precedentemente esternalizzate
 - Istituzione della **nuova** figura professionale di *Operatore di accettazione esterno* (pre-check-in e check-out)
- 2. E' attualmente **allo studio** un progetto che permetta di internalizzare **anche presso il terminal di Verona Q.E**. alcune attività a basso valore oggi esternalizzate nella quali possono trovare pieno utilizzo le persone con limitazioni totali o parziali





Proficua utilizzazione personale con inidonietà/limitazioni

Nuova figura professionale di addetto esterno al pre-check-in e check-out

ELENCO ATTIVITA' DA ASSEGNARE ALLA NUOVA FIGURA PROFESSIONALE DENOMINATA «OPERATORE DI ACCETTAZIONE ESTERNO» liv. E

Ordinamento e direzione del flusso veicolare in entrata/uscita.

Verifica della prenotazione di consegna/ritiro (esistenza e corrispondenza camion-UTI

Verifica «visiva» delle condizioni esterne dell'UTI in ingresso al terminal lato strada o ferrovia:

- integrità del sigillo;
- presenza di danni visibili all'UTI;
- presenza di altre anomalie (eventuale presenza etichetta ADR/rifiuti, corrispondenza tra etichette e dichiarazione in prenotazione, chiusura del telone, presenza di eventuali gocciolamenti di merce pericolosa, ecc.);
- registrazione esito verifica visiva su sistema tablet o modulo cartaceo

Verifica dell'utilizzo del giubbino alta visibilità e delle scarpe antinfortunistica da parte del camionista, nel caso in cui il camionista scenda dal mezzo

Verifica dello spegnimento del motore da parte dei camionisti nel caso di eventuali code

Registrazione degli autisti di camion che non trasportano unità

Registrazione delle targhe degli autoveicoli e dei documenti degli occupanti nel caso di visitatori esterni al terminal

Apertura/chiusura sbarre di ingresso/uscita terminal a valle delle verifiche di cui sopra

Eventuale spargimento di apposito materiale in dotazione per l'assorbimento di liquidi sversati accidentalmente e/o sale antighiaccio durante la stagione fredda.

Attività di spunta treno





Azioni Gestionali riorganizzazione terminal

- E' stata data ampia informativa a livello territoriale sulle **modifiche organizzative da attuare** nei terminal di Segrate e Bari, le quali si sono rese **necessarie in virtù del calo del traffico** nonché, limitatamente al solo terminal di Segrate, del **progetto di internalizzazione per utilizzo proficuo del personale non totalmente idoneo** alla mansione assegnata.
- In accordo al vigente contratto, è stata quindi presentata alle OOSS Regionali/RSU la proposta dei nuovi «schemi di turno» turni onde verificarne la congruità di utilizzo delle risorse con le regole contrattuali vigenti
- Nella tabella di seguito è riportata una sintesi delle eccedenze registrate a Segrate e Bari che verranno riassorbite mediante i progetti illustrati in successiva slide

	Risorse in eccedenza	Motivazione eccedenza	Azione gestionale
Segrate	7 (5 gruisti; 2 op. sala)	Calo di trafficoPersonale con limitazioni	 Proficua utilizzazione del personale con limitazioni per attività di piazzale come pre check in, check out o per attività di ausilio amministrativo del responsabile impianto Creazione della figura di polifunzionale da utilizzare nei turni notturni
Bari	5 (2 op. manovra; 2 op. sala; 1 coordinatore)	Calo di traffico	 Creazione di figure polifunzionali da impiegare in particolare nei turni notturni (attività notturne (gruisti/operatori di sala)





Azioni Gestionali riorganizzazione terminal

Terminal Segrate

- 10 addetti alla sala operativa (turno in seconda)
- Creazione di 5 addetti polifunzionali (turno in terza) per garantire le attività della sala operativa territoriale anche in turno notturno. Le risorse saranno identificate tra il personale attualmente impiegato come gruista
- I **3 attuali Coordinatori di sala territoriale, in relazione alla istituenda SON,** saranno riassegnati a diversa mansione, in sala operativa od a staff del Resp. Impianto per attività amministrative
- Il **personale con limitazioni** sarà utilizzato quale **Operatore di Accettazione Esterno**, consentendo in tal modo la internalizzazione di attività a basso valore

Ad eccezione dei coordinatori (i cui turni saranno assorbiti dalla SON) i turni rimarranno quelli presentati al tavolo territoriali

... Alla luce della istituenda SON non è opportuno creare nuovi coordinatori di sala che a breve risulterebbero in esubero ...



QUESTE AZIONI CONSENTONO DI RIASSORBIRE TUTTE LE ECCEDENZE



Azioni Gestionali riorganizzazione terminal

Terminal Bari Ferruccio

- ☐ Come da turni presentati al tavolo regionale:
 - Previsti 6 addetti in sala operativa territoriale (con turno in seconda)
 - Riduzione del numero di gruisti, da 13 a 8 (con turno in terza)
 - Riduzione operatori di manovra e condotta, da 19 a 16 (con turno in terza)
- ☐ Inserimento di **nuove figure Polifunzionali:**
 - 5 addetti polifunzionali per garantire le attività di gruista e di sala operativa territoriale anche in turno notturno (turno in terza, che assorbiranno le eccedenze di sala, di manovra e i coordinatori alla luce della istituenda SON)
 - 3 degli attuali Coordinatori di sala verranno assegnati al ruolo del c.d. «capo squadra manovra» (turno in seconda) con adeguamento della figura professionale in Tecnico Specializzato Polivalente Terminalista (sempre liv. B) il che ne consentirà l'utilizzo anche come agente di condotta.

Ad eccezione dei coordinatori (i cui turni saranno assorbiti dalla SON) i turni rimarranno quelli presentati al tavolo territoriali





Azioni Gestionali riorganizzazione terminal 4/4

Terminal Torino Orbassano

 Per consentire una sostenibilità economica del terminal, in relazione alla tipologia e quantità di traffico è necessario procedere alla creazione di n.ro 2 Operatoti Polifunzionali per supportare le attività di sala operativa.

QUEST'AZIONE CONSENTIRA' DI RECUPERARE UN MARGINE ECONOMICO SOSTENIBILE





Grazie

