



Roma, 04/06/2024

Trenitalia Spa
Direzione Risorse Umane e Organizzazione
Stefano Conti
Relazioni Industriali e Normativa
Katuscia Rossi
Direzione Business AV
Pietro Diamantini

**Oggetto: prolungamenti dell'orario giornaliero per i lavoratori del settore Customer Service
Vendita Diretta della Direzione Business AV – utilizzazione del servizio di reperibilità.**

Le scriventi sono venute a conoscenza della frequente utilizzazione, con il prolungamento della prestazione ordinaria giornaliera, dei lavoratori addetti all'Assistenza AV di codesta divisione. Si registra che tali prolungamenti superano anche il limite massimo giornaliero di 10 ore. Inoltre, viene utilizzato personale reperibile in modalità "da remoto", ovvero senza il reale intervento sul luogo di lavoro.

Si fa presente che tali condotte, oltre ad essere violazioni contrattuali, risultano dettate da esigenze prevedibili e programmabili. In ogni caso, per ragioni di pronto intervento è in atto nel settore il servizio di reperibilità, che comunque esclude qualsiasi attività lavorativa effettuata da remoto.

Si richiede, pertanto, di cessare i descritti comportamenti contrari al dettato contrattuale vigente e di utilizzare gli ulteriori strumenti previsti da CCNL e dagli accordi in vigore.

In attesa di riscontro si porgono Distinti Saluti.

FILT CGIL E. Stanziale	FIT-CISL G. Riccio	UILTRASPORTI R. Napoleoni	UGL Ferrovieri E. Favetta	FAST Confasal V. Multari	ORSA Trasporti A. Pelle
---------------------------	-----------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	----------------------------